ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ
އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ
ފެންވަރުބެލުމުގެ އުޞޫލު 2022

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
CIVIL SERVICE COMMISSION

2022

(04 ޖުލައި 2022)

بسم الله الرحمن الرحيم

އުސޫލުގެ ނަން:	ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމާބެހޭ އުސޫލު 2022
އުސޫލުގެ އާންމު ނަން:	ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމާބެހޭ އުސޫލު
ތަންފީޛުކުރެވޭ ދާއިރާ:	ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާ
އުސޫލު ފާސްކުރި ތާރީޚު:	04 ޖުލައި 2022
އުސޫލު ފާސްކުރި ޖަލްސާ:	ކޮމިޝަނުގެ 2022 ވަނަ އަހަރުގެ 38 ވަނަ ރަސްމީ ޖަލްސާ
އުސޫލަށް އަމަލު ކުރަންފަށާ ތާރީޚު:	04 ޖުލައި 2022
އުވައިލެވޭ އުސޫލުތައް:	1. ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ ސީއެސްސީ 5 ލެވެލުން މަތީ މަގާމުތަކުގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާބެހޭ އަޕްޑަޓީ ކޮށް (1 ޖެނުއަރީ 2020) 2. ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ ސީއެސްސީ 4 ން ދަށުގެ މަގާމުތަކުގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާބެހޭ އަޕްޑަޓީ ކޮށް (1 ޖެނުއަރީ 2020)

ފިހުރިސްތު

1. ތަޢާރަފު..........4
2. ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ނިޒާމު..........4
3. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން..........4
4. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި މުހިއްމު ބަލަންވީގޮތް..........5
5. އެކިއެކި މަސައްކަތްތަކަށް އެހެން އިދާރާއަކަށް ވަގުތީގޮތުން ޢާރިޔަތަށް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން..........6
6. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ބޭނުންކުރާނެ ކެޓަގަރީތައް..........6
7. ހާއްސަ ފަންނުތަކުގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން..........7
8. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ސިވިލްސަރވިސް އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް މޮޑިއުލް ބޭނުންކުރުން..........7
9. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްގެންދިއުމުގައި އިދާރާގެ އެކިފަރާތްތަކުގެ ދައުރާއި މަސައްކަތްތައް..........8
9.1 ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްގެ މަސައްކަތާއި ދައުރު..........8
9.2 މުވައްޒަފުންގެ ކަންތައްތައް ބަލަހައްޓާ (ހިއުމަން ރިސޯސް ބައި) ބައި ގެ މަސައްކަތާއި ޒިންމާ..........8
9.3 ސުޕަވައިޒަރުގެ މަސައްކަތާއި ޒިންމާ..........9
9.3.1 ސުޕަވައިޒަރުގެ ހުންނަންޖެހޭ ޝަރުތުތައް..........10
9.3.2 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ސުޕަވައިޒަރުން އަމަލުކުރަންޖެހޭ ގޮތްތައް..........10
9.4 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތާއި ޒިންމާ..........11
10. މަސައްކަތު އަހަރު ހާސިލުކުރުމަށް ކަނޑައަޅާ ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް ކަނޑައެޅުން..........12
10.1 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުއްދަތުގައި ކަނޑައަޅާ ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް މޮނިޓަރކޮށް ރިވިއުކުރުން..........13
10.2 ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ހިމެނުން ލާޒިމު ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް..........14
10.3 ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ޖެނެރަލް ސަރވިސް) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ހިމެނުން ލާޒިމު ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް..........14
11. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމުގައި ހިމެނޭ ބައިތަކަށް މާކްސް ދޭގޮތް..........15
11.1 ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކަށް މާކްސްދިނުން..........15
11.2 މުވައްޒަފުންގެ ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮންޕިޓެންސީތަކަށް މާކްސްދިނުން..........18
11.3 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު..........22
12. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ދިމާވާ މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގައި ގެންގުޅޭ އުސޫލު..........22
13. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ގެންދިއުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުތައް..........23
14. އުސޫލުގައި ނެތް ކަމެއް ދުރުވެރިވުން..........24
15. އުސޫލު ފާސްކުރުން..........24
16. އުސޫލަށް އަމަލުކުރަން ފެށުން..........24
17. އުސޫލު ރިވިއު ކުރުން..........24
18. އުސޫލަށް އިސްލާހު ގެނައުން..........24
ޖަދުވަލު 1 - ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތަކަށް މާކްސްދިނުމުގައި ބަލާނެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތަފްސީލު..........25
ޖަދުވަލު 2 - ފެންވަރުބަލާ ފޯމު- ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް..........34
ޖަދުވަލު 3 - ފެންވަރުބަލާ ފޯމު- ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ޖެނެރަލް ސަރވިސް)..........40
ޖަދުވަލު 4 - ފެންވަރުބަލާ ފޯމު- ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ސަޕޯޓް)..........45

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަންގެ އިދާރާގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާބެހޭ އުސޫލު 2022

1. ތައާރަފު:

(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މި ނިޒާމަކީ، މުވައްޒަފާ ހަވާލުކުރެވޭ މަސައްކަތްތަކެއް ކޮށްފައިވާ ފެންވަރާއި މިންވަރު އަދި މަސައްކަތް ފުރިހަމަކުރުމުން ވަގުތުގެ އިތުރުން، މަސައްކަތުގެ މާހައުލުގައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތް ދެނެގަނެވޭނެ އުސޫލުތަކެއްގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށްގެންވާ ނިޒާމެކެވެ. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މައިގަނޑު ބޭނުމަކީ، ފެންވަރު ރަނގަޅު، މަސައްކަތަކަށް ޝާބާސް މުވައްޒަފުންތަކާއި އުފެއްދުމެވެ. އަދި، މި ނިޒާމުގެ ސަބަބުން މި ކޮމިޝަންގެ ޒިންމާތައް ރަނގަޅުވެ، ޓީމު ޒިންމާ އަދާކުރުމާ ހަމަޖެހޭނެއެވެ.

(ށ) މި އުސޫލުގެ ނަމަކީ "ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަންގެ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު ފެންވަރު ބެލުމުގެ އުސޫލު 2022" އެވެ.

2. ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަންގެ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ނިޒާމު:

(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މި ނިޒާމުގެ ބޭނުންކޮށްގެން އޮފީހުގެ މަޤްޞަދުތަކާއި ޕާފޯމަންސް އިންޑިކޭޓަރު މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކުގައި ކުރިއަށްގެންދަނީ ބެލުމުގެ އިތުރުން، މި އިދާރާގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅުވާ ރިޕޯޓް މުވައްޒަފުންނަށް އެ މީހުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް ކުރިއެރުވުމަށް ބާރުއެޅުމަށް މަގުފަހިކޮށްދޭނެއެވެ. މި ނިޒާމުގެ ބޭނުންހިފައިގެން، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ އަގުވަޒަންކުރުމަށާއި، މަޤާމުގެ ކުރިއެރުވުމާއި، މުސާރައިގެ ކުރިއެރުވުމާއި، އަދި މި ނޫން ވެސް އެވޯޑްތަކާއި އެހެނިހެން އިނާމުތަކުގެ ދިނުމުގެ މަގުފަހިކުރުވާނެއެވެ.

3. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން:

(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މި ނިޒާމު އެކުލެވިގެންވަނީ، ކޮންމެ މަސައްކަތުގެ އަހަރެއް ފެށި އިރު، އެ އަހަރަކަށް ކަނޑައަޅާ މަސައްކަތްތަކެއް މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލުކޮށް، ނުވަތަ މަސައްކަތު އަހަރުގެ މެދުތެރޭގައި މުވައްޒަފާ ހަވާލުކުރެވޭ މަސައްކަތްތަކެއް ސުޕަވައިޒަރު އެޕްރޫވްކޮށް މުވައްޒަފާ ހަވާލުކުރުމުން، އެ ހަވާލުކުރެވޭ މަސައްކަތްތަކާއި މުވައްޒަފުން ކުރުމުގެ ޓާގެޓްތައް ދެފަރާތުން ދެފަރާތުން، ވަގުތީން ވަގުތަށް ބަލައި، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ވަޒަންކުރުމާއި، ފީޑްބެކް އިރުޝާދު ދެމުންގެންދިއުން ހިމެނެއެވެ. އަދި، ބޯޑު/ބޯސްޓު ފުރިހަމަކުރުމުން ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުން މުވައްޒަފު އެ މަސައްކަތު އަހަރު ތެރޭގައި ކޮށްފައިވާ މަސައްކަތްތަކުގެ މިންވަރާއި ފެންވަރު ވަޒަންކުރުމުގެ މަރުޙަލާއެވެ.

(ށ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މި ނިޒާމު ބިނާވެފައިވަނީ، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ވަޒަންކުރުމަށް ބޭނުންވާ ބޯޑު/ބޯސްޓުތަކުގެ ކަނޑައެޅުމަށް ފަހު، އެ ބޯޑު/ބޯސްޓުގައި ހިމެނޭގޮތަށް ކޮށްފައިވާ ބެލުމުގެ މަރުޙަލާއެވެ. މި ބައިން މާކްސް ދިނުމަށް ބޭނުންކުރާނެ 0 އާއި 12 އާ ދެމެދުގައި ހިސާބުކޮށް މިންގަނޑުގައެވެ.

އަދި، މަސައްކަތުގެ މާޙައުލުގައި މުވައްޒަފުން ހިފެހެއްޓެންޖެހޭ ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި މުވައްޒަފުންގެ ކޯޑުގައި ހުންނަންވީ ސިފަތަކާއި މުވައްޒަފުން އެކަކު އަނެކަކާ ބާއްވާ ގުޅުން ދެމެހެއްޓުމުގެ މައްޗަށެވެ. މި ކަންތައްތައް ވަޒަންކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބިހޭވިއަރަލް އިންޑިކޭޓަރުތަކަށް މާކްސްދިނުމަށްޓަކައި ބޭނުންކުރާނީ 1 އިން 4 އަށް ދަރަޖަކޮށްދޭ ތަރުތީބުވާ މިންގަނޑެކެވެ.

(ށ) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ބޭނުންކުރާނީ މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅުމުގައި އިސްކަންދީފައިވާނީ، އެ މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލުކުރާ މަސައްކަތްތަކާއި ފުރިހަމަކުރާ މިންވަރާއި ފެންވަރު ބެލުމަށާއި، މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުވުމަށް ޚާއްޞަކަމާއި ހުރުމުގެ މައްޗަށެވެ. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ފޯމުތައް ފުރިހަމަކުރާނީ، ސިވިލް ސަރވިސްގެ އޮންލައިން ޕޯޓަލް މެދުވެރިކޮށެވެ.

4. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި މުއްދަތު ބަލަންވީގޮތް:

(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ބޭނުމަށް މަސައްކަތުގެ އަހަރުކަމުގައި ބެލޭނީ، ކޮންމެ މީލާދީ އަހަރެއްގެ ޖަނަވަރީ މަހުގެ 1 ވަނަ ދުވަހުން ފެށިގެން އެ އަހަރެއްގެ ޑިސެންބަރު މަހުގެ 31 ގެ ނިޔަލަށެވެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މި ކޮމިޝަނަށް އަލަށް ގެނައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމީ އެ މުވައްޒަފު ވަޒީފާއާ ގުޅުން ހާޒިރުވުން ފެށިގެން އެ އަހަރުގެ ޑިސެންބަރު މަހުގެ 31 ގެ ނިޔަލަށެވެ.

(ށ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މުވައްޒަފަކަށް ވަޒީފާގެ ކުރިއެރުމެއް ލިބިއްޖެ ނަމަ، ކުރިން އަދާކުރި ވަޒީފާގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ފޯމު ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ. އަދި ވަޒީފާގެ ކުރިއެރުން ލިބުނު ތާރީޚުން ފެށިގެން، އެ މަޤާމުގައި އެ މުވައްޒަފެއްގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލަންވާނެއެވެ. އަދި އެ އަހަރުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މާކްސްކުރުމުގައި ކަނޑައަޅާނީ، މި 2 (ދެ) މުއްދަތުގައި ހާސިލުކޮށްފައިވާ މާކްސްގެ އެވްރެޖެވެ.

(ނ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތުގައި މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ މުއްދަތު 90 (ނުވަދިހަ) ދުވަހަށް ވުރެ ކުރު ނަމަ، އެ އަހަރެއްގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ތެރޭގައި އެ މުވައްޒަފެއް ނުހިމެނޭނެއެވެ. ނަމަވެސް، މުވައްޒަފު މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ މުއްދަތުގައި ކޮށްފައިވާ މަސައްކަތްތަކާއި، އެ މުއްދަތުގައި މުވައްޒަފުގެ ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި އަދި މަގާމުގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމަށް ބޭނުންވާ ކޮމްޕިޓެންސީތަކަށް ބަލައި، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

(ރ) މުވައްޒަފު ވަޒީފާއިން ވަކިވާ ނަމަ ނުވަތަ ވަކިކުރާ ނަމަ، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި، ކޮންމެ ކުރު މުއްދަތަކަށް ކޮމިޝަނުގައި ޚިދުމަތްކޮށްފައިވާ ނަމަވެސް، މުވައްޒަފު މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ މުއްދަތުގައި މަސައްކަތްކުރި ގޮތް ބަލައި ފޯމު ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

5. އެކިއެކި މަސައްކަތްތަކަށް އެހެން އިދާރާއަކަށް ވަގުތީގޮތުން ވިއްދާފައިވާ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން:

(ހ) ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފެއް އެހެން އިދާރާއެއްގައި މަސައްކަތް ކުރުމަށް ވަގުތީގޮތުން ދޫކޮށްލި ނަމަ ނުވަތަ ވިއްދާފައިވި ނަމަ، އެ މުވައްޒަފަކު މަސައްކަތްކުރި އިދާރާއަކުން އެ ވިއްދި މުއްދަތަށް މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލަންވާނެއެވެ.

(ށ) މި ގޮތުން ވިއްދާ މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރާ އިދާރާތަކުގައި އެ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތް ސުޕަވައިޒްކުރުމަށް މުވައްޒަފެއް ކަނޑައެޅުމަށް ފަހު، އެ މުވައްޒަފެއްގެ މަސައްކަތުގެ ބޭސްލައިން/ބޭސްކުރެވޭ ސިސްޓަމް އަޕް، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލަމުން ގެންދަންވާނެއެވެ. މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުން އިދާ މުވައްޒަފު މަސައްކަތްކުރަމުން ހުރި އިދާރާއަކުން އެ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ވަޒަންކޮށް ނިންމަންވާނެއެވެ.

6. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ބޭނުންކުރާނެ ކެޓަގަރީތައް:

6.1 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެނަތީޖާއަށް، ބަލާނީ 3 ލެވެލް ބޭނުންކުރެވޭނެއެވެ. "ސުޕީރިއަރ" ގެ އަސްލައިން ފަރާތްމަންސް މަޤްޞަދު ބޭނުންކުރާ އިރު، މި ލެވެލް ހުންނާނީ ސިސްޓަމުން ޖެނެރޭޓްވާ ގޮތަށެވެ. އެކި ފަންކްޝަނުގެ މުވައްޒަފުންނަށް މަސައްކަތްތަކާއި އެ ފަންކްޝަނަކަށް ބޭނުންވާ ހުނަރުތަކާއި ތަފާތުވާނެތީ، އެ މުވައްޒަފެއް ކުރާ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭގޮތުން މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ލެވެލް ތަފާތުކުރުމުގެ ފުރުސަތުދީފައި ވެއެވެ. އެ ލެވެލް ތަފާތުކުރުމުގައި، މި ކޮމިޝަނުގެ އެކި ޑިޕާޓްމަންޓުތަކުގައި ހިމެނޭ މުވައްޒަފުން 3 ކެޓަގަރީއަކަށް ބަހާލާފައިވާނެއެވެ.

އެއީ:

(ހ) **ސްޕަވައިޒަރީ ލެވެލް:** މި ކެޓަގަރީގައި ހިމެނޭނީ ޑިރެކްޓަރސް ގްރޭޑުގެ މަގާމުތައް އަދި ޕްރޮފެޝަނަލް ގްރޭޑުގެ މަގާމުތަކުގެ ތެރެއިން ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ އޮގަނައިޒޭޝަނަލް ސްޓްރަކްޗަރގައި ސްޕަވައިޒަރީ ރޯލް އަދާކުރަންޖެހޭ މަގާމުތަކެވެ.

(ށ) **ނަން-ސްޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ޕްރޮފެޝަނަލް):** މި ކެޓަގަރީގައި ހިމެނޭނީ ޕްރޮފެޝަނަލް ގްރޭޑުގެ މަގާމުތަކުގެ ތެރެއިން ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ އޮގަނައިޒޭޝަނަލް ސްޓްރަކްޗަރގައި ސްޕަވައިޒަރީ ރޯލް އަދާކުރަންނުޖެހޭ މަގާމުތަކާއި އެސިސްޓެންޓް ޕްރޮފެޝަނަލް ގްރޭޑުގެ މަގާމުތަކެވެ.

(ނ) **ނަން-ސްޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ސަޕޯޓް):** މި ކެޓަގަރީގައި ހިމެނޭނީ ސަޕޯޓް ޓެކްނިކަލް ގްރޭޑުގެ މަގާމުތަކެވެ.

7. ޙާއްޞަ ޢަންސުރުތަކުގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން:

(ހ) ވަކި ޙާއްޞަ ޢަންސުރުތަކުގެ މަޤާމުތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުންނަށް މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ވަކި ފޯމެއް ތައްޔާރުކުރެވިދާނެއެވެ. މިގޮތުގެ ބޭނުމަކީ، މި ފަދަ މަޤާމުތަކަކީ ވަކި ޙާއްޞަ ހުނަރެއް ނުވަތަ ފަންނީ ބޭނުންވާ މަޤާމުތަކަކަށްވާތީ، އެ ހުނަރުތައް ބޭނުންކޮށްގެން މަސައްކަތްކުރާ މިންވަރު ވަޒަންކުރުމަކީ މުހިންމު ކަމަކަށްވާތީއެވެ. މި ގޮތުން، މި ފޯމުތައް ތައްޔާރުކުރުމުގައި، މި އުސޫލުގައި ހިމަނާފައިވާ މިންގަނޑުތަކާ އެއްގޮތަށް ތައްޔާރުކުރެވިދާނެއެވެ. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ވަކި ފޯމެއް ތައްޔާރުކޮށް ބޭނުންކުރަންވާނީ ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅައި ބޭނުންކުރުމުގެ ހުއްދަ ލިބުމުންނެވެ.

(ށ) މި ގޮތުން އެކުލަވާލާ ފޯމުތައް ބޭނުންކޮށްގެން އެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން ކުރިއަށް ގެންދަންވާނީ ސިވިލްސަރވިސްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށެވެ.

8. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ސިވިލްސަރވިސްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމް ބޭނުންކުރުން:

(ހ) ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތްތަކެއް 2022 ވަނަ އަހަރުން ފެށިގެން، ކުރިއަށްގެންދަންވާނީ ސިވިލްސަރވިސްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށެވެ.

(ށ) ސިވިލްސަރވިސްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމް ބޭނުންކުރުމަށްޓަކައި ކޮންމެ މުވައްޒަފަކަށް ލޮގިން، އީ-ޔޫސަރ އެކައުންޓެއް ހަދައިދޭންވާނެއެވެ. ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް އެ ކަން ކުރުމަށް އެހީތެރިކަން ބޭނުންވާ މުވައްޒަފުންނަށް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް އެ ކަން ކުރާނެ ގޮތުގެ އިންސްޓްރަކްޝަން ހިއްސާކޮށް ޓްރެއިނިންގ ސެޝަން ހަމަޖައްސައި ދޭންވާނެއެވެ.

(ނ) މަސައްކަތު އަހަރުގެ ޕްލޭން/ޕާސަނަލް ޑިވެލޮޕްމަންޓް ޕްލޭނާއި، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި މުވައްޒަފުގެ ސުޕަވައިޒަރު އާއި މުވައްޒަފުންނަށް ދާއިރާގެ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދޭންވާނެއެވެ.

9. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މަސައްކަތްތަކަށް ކުރިއަށްގެންދިޔުމުގައި އިދާރާގެ އެކިފަރާތްތަކުގެ ދައުރާއި މަސައްކަތްތައް:

9.1 ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލްގެ މަސައްކަތާއި ދައުރު:

މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ކޮމިޝަނުގެ ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލްގެ މަސައްކަތާއި ޒިންމާ ތިރީގައި ބަޔާންކޮށްފައި އެ ވަނީއެވެ.

(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ކަންތައް ހިނގަމުންދަނީ ހަޤީޤަތުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށްގެން، އިންސާފުވެރި ގޮތެއްގެ މަތިންކަން ކަށަވަރުކުރުން.

(ށ) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތް ކަނޑައެޅިފައިވާ މުއްދަތުތެރޭގައި ގަވާއިދުން ކުރިއަށްދާތޯ ބެލުން.

(ނ) މުވައްޒަފުންގެ ވަޒީފާ ބަޔާން ވަނީ ސުޕަވައިޒަރާއި އަދި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުވައްޒަފުންނަށް ރަނގަޅަށް ސާފުކޮށްދީ އެއްބަސްވެވިފައިވާކަން ކަށަވަރުކުރުން.

(ރ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމާ ގުޅޭގޮތުން ހުށަހެޅޭ މައްސަލަތަކާއި ޝަކުވާތައް އުސޫލުގެ ތެރެއިން ހައްލުކުރުން.

(ބ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުން ލިބޭ ނަތީޖާއަށް ރިޢާޔަތްކޮށް އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އިދާރާއިން އަޅަމުން ގެންދާކަން ކަށަވަރުކުރުން.

(ޅ) ޑިވިޜަން/ސެކްޝަން ހެޑެއް ނެތް ނަމަ، ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ދާނީ ޑިވިޜަން/ސެކްޝަން ހެޑެއް ކަމަށްވާ މެންބަރުގެ ޒިންމާއެއްކަމުގައިކަން ކަށަވަރުކުރުން.

9.2 މުވައްޒަފުންގެ ކަންތައްތައް ބެލެހެއްޓުމާ (ހިއުމަން ރިސޯސަސް ބިއުރޯ) ބައި ގެ މަސައްކަތާއި ޒިންމާ:

ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާއި ޙުޤޫޤާއި، ހިންގުން ހަރުދަނާކުރުމާބެހޭ ކަންތައްތަކާގުޅޭ މަޝްވަރާކުރުމާއި، މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި އެ ކަންކަން ކުރެވިފައިވަނީ ހަމަޖެހިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި، އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށްތޯ ގޮތުގެމަތިންތޯ ބަލައި ޚިލާފް ކަންކަން އިސްލާޙުކުރުމަށް މުވައްޒަފުންގެ ކަންތައްތައް ބެލެހެއްޓުމާ ބައިގެ މަސްއޫލިއްޔަތެކެވެ. އަދި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމާ ގުޅޭ ޝަކުވާތައް ބަލަހައްޓާ އެ ޝަކުވާތައް ބަލާ ކޮމިޓީ، މި އުސޫލުގެ ދަށުން އަދި ކޮމިޝަނުން ނަގާ ފިޔަވަޅުތަކުގައި ބާރާތަރުކުރާ އުސޫލުތަކާއި، ގާއިދާތަކާއި، ދިރާސާކުރުމަށްވެއެވެ. އެ ގޮތުން:

(ހ) މުވައްޒަފުންގެ މަޢުލޫމާތު ބެލެހެއްޓުމާ ސިސްޓަމް "ސީއެސްއައިއެމްއެސް" އިން ކޮންމެ މުވައްޒަފަކަށް އެ މުވައްޒަފެއްގެ ސުޕަވައިޒަރު ކަނޑައެޅުން. އަދި، މަސައްކަތު އަހަރު ތެރޭގައި ސުޕަވައިޒަރުން ބަދަލުވާނަމަ، އެ ބަދަލު ސިސްޓަމްގައި، މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތް ބަލަހައްޓާ ފަރާތެއް ކަނޑައަޅައި، މަސައްކަތު ސުޕަވައިޒަރުކުރުވުން.

(ށ) ސީއެސްއައިއެމްއެސް އިން މުވައްޒަފުންނަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުޕަވައިޒަރުންގެ މަޢުލޫމާތު އަބަދު ބަލަހައްޓައި ނުވަތަ

ހިންގުމަށް އަންނަބަދަލުތަކާ ގުޅިގެން ސުޕަވައިޒަރުންގެ މައްޗުގައި ދުވަހުން ދުވަހަށް އަދާކުރަމުން ގެންދިއުން.

(ހ) މަސައްކަތުގެ އަމަލު ޗެކްލިސްޓް/ޗެކްޝީޓް ކަނޑައަޅާ ސުޕަވައިޒަރަށް އީ-ޕާރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް މޮޑިއުލް މެދުވެރިކޮށް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާތޯ ކަށަވަރުކުރުން.

(ށ) ސުޕަވައިޒަރ އީ-ޕާރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް މޮޑިއުލް މެދުވެރިކޮށް ފުރިހަމަކުރުމަށް ހަމަޖެހިފައިވާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި ފޯމުތައް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާތޯ ބެލުން.

(ނ) ސުޕަވައިޒަރ އީ-ޕާރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް މޮޑިއުލް މެދުވެރިކޮށް ހުށަހަޅާ ފޯމުތައް ދިރާސާކުރުމަށް ފަހު، އޭގެ ތެރެއިން އެއްވެސް ފޯމެއް ފުރިހަމަކޮށްފައިވަނީ ހަމަޖެހިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި، އުސޫލުތަކާ ތަފާތު ގޮތަކަށް ކަމަށް ފެންނަ ނަމަ، އެ ސުޕަވައިޒަރާއި މަޝްވަރާކޮށްގެން އެ ކަންތައްތައް ބަލައި، ހައްލުކުރުން.

(ރ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ފޯމަށް މާކްސް ދިނުމުގައިވެސް ސްޓޭންޑަރޑްސް ފޮލޯކޮށްފައިވާތޯ ބަލައި، މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާއިރު ހަމަހަމަކަން ކަށަވަރުކޮށް، ސުޕަވައިޒަރުން މަސައްކަތް ކުރާގޮތް ބެލުމަށް ޓްރޭނިންގ ފަދަ ކަންކަން ބޭނުންވާނަމަ ސޯޝަލް ސާވިސް ތަފާސް ހިސާބާއި އެކު ހުށަހެޅުން.

(ބ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ނަތީޖާތައް އެއްކޮށް ތައްޔާރުކުރާ ރިޕޯޓް މުވައްޒަފުންގެ ސެކްޝަނުތަކާއި ޑިވިޜަނުތަކާ ހިއްސާކުރުން، ސޯޝަލްމީޑިއާގެ ޖެންޑަރކޮށް ލާޒިމު މަސައްކަތް ދާއިރާގައި ރަނގަޅު ކުރުމަށް ދައްކާފައިވާ ކަންކަން ކަށަވަރުކުރުން.

(ޅ) މުވައްޒަފުންނަށް ތަމްރީން ބޭނުންވާ ދާއިރާތައް ފާހަގަކޮށް، ސޯޝަލްމީޑިއާ ޖެންޑަރޑް ރިޕޯޓު ހުށަހެޅުން.

(ކ) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމާ ގުޅޭގޮތުން "ރިޕޯޓްކާޑް" ނަމާ އެ ފޮނުވާނެ މަޢުލޫމާތު އެ މަޢުލޫމާތުގެ އަސާސާ އަޕްޑޭޓްކުރުން. މީގެ އިތުރުން ވަޒީފާގެ ކަރުދާހުގައި ބަޔާންކުރެވިފައިވާ ދަރަޖަ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ޑޭޓާބޭސް ނަތީޖާތައް ބެލުން.

(އ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމާ ގުޅޭގޮތުން ކޮމިޝަނާ ގުޅޭގޮތުން ކުރަންޖެހޭ އެންމެހާ މުރާސަލާތުތައް ކުރުން.

(ވ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ގެންގުޅޭ ސިޔާސަތުތައް ކަނޑައަޅުއްވާ އެ ކަންތައްތައް އެ އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ހިނގާތޯ ބެލުން.

9.3 ސުޕަވައިޒަރުގެ މަސައްކަތާއި ޒިންމާ:

މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުތައް ބަލައި، ގަވާއިދުން ދަންނަވައިދިނުމާ ދޭތެރޭ ފީޑްބެކް ދިނުމާއި އިރުޝާދުދޭއަށް ދިދި، މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތައް ދިރާސާކުރުމަށް ހަމަޖެހިފައިވާ ވާޖިބުތައް، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި މުވައްޒަފުގެ ސުޕަވައިޒަރެވެ. ސުޕަވައިޒަރަކީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ވަރަށް މުހިންމު ދައުރެއް އަދާކުރާ ފަރާތެވެ. މި ގޮތުން ސުޕަވައިޒަރުގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތަކަކީ:

(ހ) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް ކަނޑައަޅުއްވާއިރު މުވައްޒަފަށް އެހީތެރިވެދީ، ސުޕަވައިޒަރ ފުރިހަމަ ކުރަންޖެހޭ ބައިތައް ކަނޑައެޅިފައިވާ މުއްދަތުތަކުގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ. މިގޮތުން ހާއްސަ ފަންނީތަކުގެ މަޤާމުތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުން ހިފާޒަތްކުރުން ކުރިން މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ އަހަރު ޓާގެޓް/ޓާސްކް ކަނޑައަޅާއިރު މުވައްޒަފުގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތަކާއި، ޖޮބްޑިސްކްރިޕްޝަން ހިމަނާފައިވާކަން ކަށަވަރު ކުރުން.

(ށ) ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް ކަނޑައަޅުއްވާއިރު، ޑިވިޜަން ނުވަތަ ސެކްޝަން ނުވަތަ ޔުނިޓް ހިންގަން ހުންނަ ޕްލޭނާ ގުޅުވާލުން.

(ނ) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތް ބަލައި ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކާ އެއްގޮތަށް ޓޫލް ބެލުމައި، ބޭނުންވާ ތަފާސީލާއި އިދާރާތަކު ދީ، މަސައްކަތްކުރަމުން ގެންދިއުން.

(ރ) މަސައްކަތުގެ އަހަރުގެ ތެރޭގައި މުވައްޒަފު ހާޒިރުކުރުމާ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް ފުރިހަމަ ކުރުމުގެ މިންވަރު އަޅާކިޔާ ކުރުމުން ގެންދިއުމާއި، ސުޕަވައިޒަރުން މުވައްޒަފުންނަށް ފީޑްބެކް ދޭނެ ގޮތް އަދި ދޭންޖެހޭ ފީޑްބެކް ގަވާއިދުން ދޭންޖެހޭނެއެވެ. އަދި މި ގޮތުން ދޭ ފީޑްބެކް ސުޕަވައިޒަރުގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މޮޑިއުލްގައި ރެކޯޑުކުރަން ޖެހޭނެއެވެ.

(ބ) ސުޕަވައިޒަރުން ސުޕަވައިޒް ކުރާ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާ ބެހޭ، އިތުރު ތަމްރީނާއި ނުވަތަ ތަޖުރިބާ ބޭނުންވާކަން ފާހަގަކުރެވޭ މުވައްޒަފުންނަށް، އެކަމުގެ މަދުވެގެން ކޯހެއް 6 މަހުން 1 ފަހަރު، އެ ކަން އެންގުން. އަދި، އެ ތަމްރީން ހޯދުމަށް މުވައްޒަފުން އަމިއްލައަށް ވެސް މަސައްކަތް ކުރަންވާނެކަމަށް ބާރުއަޅަންކުރުން. އަދި، ސިވިލް ސަރވިސް ޓްރެއިނިންގ އިންސްޓިޓިއުޓުން ޕްރޮގްރާމްތަކު، ތަމްރީނުތައް ނަމަ، ސިވިލް ސާވިސްއާ ގުޅުވާލާ ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފުންނަށް ތަމްރީނުގެ ފުރުޞަތު ހޯދައިދިނުމަށް އެ ފަދަ ތަމްރީނުތަކުގައި މުވައްޒަފު ބައިވެރިކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން.

(ޅ) މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުން މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ފޯމު ބޭނުންކޮށްގެން، މުވައްޒަފާއި މަޝްވަރާކޮށް ސިވިލް ސާވިސްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މޮޑިއުލް ދެމުއްދަތުގައި މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް ނިންމުން.

9.3.1 ސުޕަވައިޒަރުގެ ހުންނަންޖެހޭ ޝަރުޠުތައް:

(ހ) ސުޕަވައިޒަރަކީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުވައްޒަފު މަސައްކަތް ކުރަމުންދާގޮތް އެންމެ ކައިރިން ބަލާ ވަޒަންކޮށް، ގަވާއިދުން މުވައްޒަފަށް ދޭންޖެހޭ ފީޑްބެކާއި އިރުޝާދު ދީ، މުވައްޒަފު ތަރައްޤީކުރަންޖެހޭ ފަރާތްތައް ދެނެގަތުމަށް ކޮމިޝަނުން ކަނޑައަޅާފައިވާ މުވައްޒަފަކު ކަމުގައިވުން.

(ށ) ސުޕަވައިޒަރަކީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތްތައް ހިންގައި، އެ މަސައްކަތްތައް ހިނގާ ނިޒާމު ބަލާ ސުޕަވައިޒަރުއެއްގެ ޒިންމާގައި މަދުވެގެން މަސައްކަތުގެ 90 ދުވަސް ކޮންޓްރޯލްކުރައިވާ މުވައްޒަފެއްކަމުގައި ނުވާ ނަމަ، އެ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރުންގެ ޒިންމާގައި މަސައްކަތްކުރުމާއި ފާހަގަކޮށްފައިވާ މަޝްވަރާއާއި ގުޅިގެންނެވެ. ނުވަތަ އެ ސުޕަވައިޒަރު ޖެހިގެން އިސްކޮށްހުރި ފަރާތެއްގެ މަޝްވަރާގެ މަތިންނެވެ.

9.3.2 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ސުޕަވައިޒަރުން އަދާކުރަންޖެހޭ ދައުރު:

(ހ) މުވައްޒަފެއްގެ މަސައްކަތް އެންމެ ގާތުން ބަލާ ސުޕަވައިޒަރަކީ ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފެއްކަމުގައި ނަމަ ގާތުންބަލައިގެން، ސެކްޝަން ހެޑް ޖެނެރަލްއެއް ނުވަތަ ޑިވިޜަން/ސެކްޝަން ހެޑް ކުރުމާ ޑިރެކްޓަރުން

ނުވަތަ ކޮމިޝަނަށް ފޯމު ފައިނަލް ކުރެވޭނެއެވެ. ނަމަވެސް، މާކްސް ދިނުމުގެ ބައި ފުރިހަމަ ކުރަންވާނީ، ސުޕަވައިޒަރުގެ ފަރާތުން ފީޑްބެކް ލިބިގަތުމަށް ފަހުގައެވެ.

(ނ) އެއް ސުޕަވައިޒަރަކަށް ވުރެ ގިނަ ސުޕަވައިޒަރުންނަށް ރިޕޯޓުކުރާ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރުމުގައި ޕްރައިމަރީ ސުޕަވައިޒަރު (ކޮމިޝަނުގެ ފަރާތުން ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުޕަވައިޒަރު) އަދި ސެކަންޑަރީ ސުޕަވައިޒަރު (ކޮމިޝަނުގެ އެހެން ސެކްޝަނެއްގެ ސުޕަވައިޒަރެއް ނުވަތަ ސުޕަވައިޒަރަކީ ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފެއްކަމުގައި ނުވާ ހާލަތުގައި، ނުވަތަ އެހެން އިދާރާއެއްގެ ފަރާތުން ސުޕަވިޝަނުގެ މަސައްކަތް ހަވާލުކުރެވިފައިވާ ފަރާތް) ގެ މަޝްވަރާގެ މަތިން މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

(ބ) ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފުންގެތެރެއިން ނުވާ ސުޕަވައިޒަރުންގެ (ކޮމިޝަނުގެ ޓްރޭނީ މުވައްޒަފުން، މިސާލު: ސިޔާސީ ގޮތުން އައްޔަނުކޮށްފައިވާ ނުވަތަ ކޮންސަލްޓަންޓުންގެ ގޮތުގައި އިދާރާގައި މަސައްކަތްކުރަމުންގެންދާ ފަރާތްތަކުގެ) ސީދާ ބެލުމުގެ ދަށުން މަސައްކަތްކުރާ ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފުންގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި، ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފުކަމުގައި ނުވާ ސުޕަވައިޒަރު، ސުޕަވައިޒަރުގެ ގޮތުގައި މަދުވެގެން މަސައްކަތުގެ 90 ދުވަސް ހަރަކާތްތެރިވެފައިވާ ނަމަ، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް މާކްސް ދެވިދާނެއެވެ. ނަމަވެސް، މި ފަދަ ހާލަތްތަކުގައި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މަސައްކަތް ކުރިއަށް ގެންދެވޭނީ މި އުސޫލާއި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ސުޕަވައިޒަރު ގުޅިގެން ނުވަތަ ކޮމިޝަނުން ކަނޑައަޅާ ފަރާތަކުންނެވެ.

9.4 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމާ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތާއި ޖޯޑާ:

މަސައްކަތުގެ އަހަރު ފެށުމުގެ ކުރިން، އެ އަހަރު ކުރަން ރާވާފައިވާ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭ ވިސްނުމާއި އިދާރާގެ ވިޝަނާއި މިޝަނުގެ މައްޗަށް ކަނޑައަޅާ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކާ އެއްގޮތަށް މަސައްކަތްތަކުން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް މުވައްޒަފު އަމަލުކުރާނެ ގޮތަކާއި މަސައްކަތް ކުރަންވާނެއެވެ. އެ ގޮތުން؛

(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފު، އޭނާގެ ސުޕަވައިޒަރާ މަޝްވަރާކޮށް، މަސައްކަތުގެ އަހަރަށް ޓާގެޓްތައް ކަނޑައަޅަންވާނެއެވެ.

(ނ) މަސައްކަތް ކުރުމުގައި ދިމާވާ މައްސަލަތަކާ ބެހޭގޮތުން ސުޕަވައިޒަރާއި މަޝްވަރާކޮށް އެ ކަންކަން ހައްލުކުރުމަށް މަސައްކަތް ކުރުން.

(ރ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ކަނޑައަޅާ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކަށް ސިސްޓަމުގައި އިންޑިވިޖުއަލް ޑިވެލޮޕްމަންޓް ޕްލޭން ޑިވެލޮޕްކޮށް ސުޕަވައިޒަރުގެ އެޕްރޫވަލް ހޯދުން.

(ބ) އަހަރު މެދުގައި މަސައްކަތަށް އަސާސީ ބަދަލުއަތުވާ ނުވަތަ އިތުރުވާ ހާލަތްތަކުގައި، އެ ބަދަލު ސިސްޓަމުގައި އިންޑިވިޖުއަލް ޑިވެލޮޕްމަންޓް ޕްލޭން ސުޕަވައިޒަރުގެ ސަޕޯޓާއެކު ގެނައުން.

(ޅ) މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުން ސުޕަވައިޒަރާއެކު މަޝްވަރާކޮށް މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ ފޯމު ފައިނަލްކުރުން.

(ކ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަރުހަލާތައް ފުރިހަމަކުރުމުގައި ބައިވެރިވުމާއި މަސައްކަތްކޮށް މި އުސޫލުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގެ މަތިން ކުރިއަށް ގެންދިއުން.

10. މަސައްކަތު އަހަރު ހާސިލުކުރުމަށް ކަނޑައަޅާ ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް ކަނޑައެޅުން

(ހ) ކޮންމެ މަސައްކަތު އަހަރެއް ފެށުމުން، އެ އަހަރަކަށް އިދާރާއިން ހާސިލުކުރަން ކަނޑައަޅާ ލަނޑުދަނޑިތައް ހާސިލުކުރުމުގެ ގޮތުން، ވަކިވަކި މުވައްޒަފުންގެ މަޤާމުގެ މަސައްކަތްތަކަށް ރިޢާޔަތްކޮށް، އެ މުވައްޒަފުން މަސައްކަތު އަހަރު ހާސިލުކުރަންޖެހޭ ޓާގެޓް ނުވަތަ ޓާސްކުތައް ލިޔެކުރަންވާނެއެވެ. އަދި މި ގޮތުން މުވައްޒަފު ހަވާލުކުރެވިފައިވާ މަސައްކަތްތައް، އިސްކަންދީ ތަރުތީބުން ލިޔަންވާނެއެވެ.

(ށ) ކޮންމެ މަސައްކަތަކަށް މަދުވެގެން އެއް ޓާގެޓް/ޓާސްކް (މަސައްކަތު އަހަރުގެ ތެރޭގައި ނިންމުމަށް ކަނޑައަޅާ މިންވަރާއި، ފެންވަރާއި، އަދި މަސައްކަތަށް ހޭދަވާނެ ވަގުތު) ކަނޑައަޅަންވާނެއެވެ. މުވައްޒަފު ޓާގެޓްތައް ސިސްޓަމުން ކަނޑައަޅައި، ސުޕަވައިޒަރުގެ އެޕްރޫވަލާއެކު ފައިނަލްކުރަންވާނެއެވެ. މުވައްޒަފުގެ ސުޕަވައިޒަރު އެ ޓާގެޓް/ ޓާސްކުތައް ވެރިފައިކޮށް ގެންނަންޖެހޭ ބަދަލުތަކާއެކު އެޕްރޫވް ކުރުމުން، މުވައްޒަފު އެ ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް ހަވާލުކުރެވިގެންވާނެއެވެ.

(ނ) ކޮންމެ އަހަރެއް ފެށުމާއެކު، އެ އަހަރަކު އެ މުވައްޒަފަކު ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ކަނޑައަޅައި އެ މަސައްކަތްތަކުގެ ޓާގެޓް/ޓާސްކު ކަނޑައަޅައި ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް ކަނޑައަޅާ މަސައްކަތު ބަޔާންކުރާނީ އެ ސުޕަވައިޒަރަކު ސީދާ ރިޕޯޓްކުރާ ސެކްޝަން/ޔުނިޓުގެ ވެރިއާގެ ލަފާގެ މަތިން ވަޒީފާއަދާކުރާ މުވައްޒަފުގެ ސުޕަވައިޒަރެވެ. މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތު ފުރިހަމަކަމާ ފެންވަރު އެންމެ ފުރިހަމައަށް ވަޒަންކުރެވޭނީ މުވައްޒަފާ ރަނގަޅުކުރެވޭތޯ، ފެންނަން ހުންނަ މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭ ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށްގެން ކަމަށްވާތީ، ވަޒީފާ ބަޔާނުގައި ހިމަނާފައިވާ ކޮންމެ މަސައްކަތަކަށް ޓާގެޓް/ޓާސްކް (އެ މަސައްކަތް އަހަރު ތެރޭގައި ނިންމުމަށް ކަނޑައަޅާ މިންވަރާއި، ފެންވަރާއި، އަދި މަސައްކަތަށް ހޭދަވާނެ ވަގުތު) ކަނޑައަޅަންވާނެއެވެ.

(ރ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް ކަނޑައަޅަންވާނީ ސްޕެސިފިކް، މެޜަރަބަލް، އަދި ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއިން ކުރުމަށް ރާވާ ކަންތައްތަކުގެ ތެރެއިން އެ މުވައްޒަފަކާ ހަވާލުކުރެވޭ ކަންތައްތައް ވެސް ހިމެނޭގޮތަށް ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. ވީމާ، މުވައްޒަފުގެ ވަޒީފާ ބާރުތަކާ އެ މުވައްޒަފަކު ކުރާ މަސައްކަތު އެއްގޮތަށް ތަރުތީބުކޮށް ބަލައި، ގެންނަންޖެހޭ އިސްލާހު ވެސް ގެންނަންވާނެއެވެ. މި ކަނޑައެޅުމަކީ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ބަދަލާ ބަދަލު ދުވަހުން ސުޕަވައިޒަރެވެ.

(ބ) ސަރވިސްގައި އާންމުކޮށް ހިނގާ މަސައްކަތުގެ އިތުރުން ކަނޑައެޅޭ ކަންތައް ނުވަތަ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުގެ ޚާއްޞަ ނަގުން ފަދަ ބާރުތަކެއްގައި މުވައްޒަފަށް ބަލަހައްޓާފައިވާ މަސައްކަތްތަކުގެ އިތުރުން ކަމެއް ބަލަހައްޓަން ޖެހިއްޖެނަމަ، އެ ކަމެއް ބަލަހައްޓާނެ ގޮތް ނުވަތަ ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތަކުގެ މަތިން ޓާގެޓް ކަނޑައަޅަންވާނެއެވެ. އަދި މި ގޮތުން ބަލަހައްޓާ ކަންތައްތައް ވެސް ޓާގެޓް/ޓާސްކުގެ ގޮތުގައި ހިމަނައި، އެ ކަން ފުރިހަމަކުރުމުން ގެންދާގޮތް ވަޒަންކުރުމުން ގެންދަންވާނެއެވެ.

(ޅ) މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލުކުރެވޭ މަސައްކަތްތަކުގެ ޓާގެޓް/ ޓާސްކުގެ ތެރޭގައި ކަނޑައެޅުމާއި، އެ ކަންތައްތައް ފުރިހަމަކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުގެތެރޭގައި މަސައްކަތްތައް ނިންމުމަކީ ޕޮއިންޓުތަކުގެ މައިގަނޑު ރިޢާޔަތްކޮށް، ދުވަހުން ދުވަހަށް އެ ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކަށް ވާސިލުވުން ކަށަވަރުކުރަންވާނެއެވެ. މި ގޮތުން، މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަހަރުގެ ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް ކަނޑައެޅުމުގައި އަމަލުކުރަނީ ޕޮލިސީގައިވާ 2 ގޮތުގެ މަތިންނެވެ.

1. ޓްރެންޑް ބޭސްލައިން:

މިއީ، މުދި މަސައްކަތުގެ އަހަރުތެރޭގައި ކޮންޓިނިއުއަސްކޮށް ކުރިއަށް ގެންދަންޖެހޭ ފަދަ މަސައްކަތްތަކެވެ. މި ފަދަ މަސައްކަތްތަކަށް ހަވާލުކުރެވޭ މުވައްޒަފުން އަދި މަސައްކަތްތަކަށް ކުރަމުންދާ ގޮތްތަކަށް ބަލައި، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ވަޒަންކޮށް، އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނަށް މޮނިޓަރކުރަން ކަނޑައަޅާ އަވަސްވިނއުގައި ނުވަތަ އެންމެ މަދުވެގެން މަހަކު 1 ފަހަރު އެ ފަދަ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނަކަށް މާކްސް ދެމުންގެންދަންވާނެއެވެ. އަދި މި ގޮތުން ދެވޭ މާކްސްގެ އެވްރެޖް ޖުމްލައަކީ އެ މުވައްޒަފަކަށް އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނަކަށް ލިބޭނެ މާކްސެވެ.

2. މުއްދަތު/ވަގުތު ކަނޑައެޅިފައިވާ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން:

މިއީ، ވަކި މުއްދަތެއް ނުވަތަ ވަކި ވަގުތެއް ކަނޑައެޅި، އެ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި އެ ކަމެއް ފުރިހަމަކުރަން ނިންމަންޖެހޭ ފަދަ މަސައްކަތްތަކަށް ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން ކަނޑައަޅާނެ ގޮތެވެ. މިފަދައިން ކަނޑައެޅޭ މަސައްކަތްތަކަށް އެ ކަނޑައެޅިފައިވާ މުއްދަތު/ވަގުތުގައި މަސައްކަތް ފުރިހަމަކުރުފައިވާ ފެންވަރާއި މިންވަރު ވަޒަންކޮށް މާކްސް ދެންވާނެއެވެ.

10.1 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުއްދަތުގައި ކަނޑައެޅޭ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިންތައް މޮނިޓަރކޮށް ރިވިއުކުރުން:

(ހ) މި ބައި ފުރިހަމަކުރުމުގެ ބޭނުމަކީ އަހަރުގެ ތެރޭގައި ކަނޑައެޅުން ޓާގެޓް/ބޭސްލައިންތައް ހާސިލުކުރުމާއި ބެލުމާއި، ނުކުރެވޭ ނަމަ އެއީ ކީއްވެތޯ ބެލުމާއި، އެ މަސައްކަތަށް ބަލައި އެ މަސައްކަތަކާއި ޓާގެޓް/ބޭސްލައިންތަކަށް އުނިއިތުރު ނުވަތަ ބަދަލު ގެނައުންޖެހޭ ނަމަ، އެ ބަދަލެއް ގެނެސް، ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނާއި ނަތީޖާ ހާސިލުކުރުމަށް މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރާ ދެމެދު މަޝްވަރާކުރުމެވެ. އެހެންކަމުން، ހުރިހާ ކޮށްޖެހޭގެ މުވައްޒަފުން ވެސް މި ބައިން އުނިއިތުރު އަލުގައި ނަމަ، އެ ބަދަލެއް ވަގުތުން ވަގުތަށް ސިސްޓަމުގައި އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް މޮޑިއުލްގެ ތެރެއިން ގެންނަންވާނެއެވެ.

(ށ) މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތް ކުރިއަށްދާނެގޮތާއި ގޮތްތައް މަޝްވަރާކުރުން، ގެންނަން ފެންނަ ބަދަލެއް ސިސްޓަމުގައި އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް މޮޑިއުލްގެ ތެރެއިން ގެންނާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ. އަދި ގެންނަ ބަދަލާ ގުޅޭގޮތުން މުވައްޒަފުގެ ބަޔާން، އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނުގެ ކޮމެންޓްބައިގައި ލިޔުމުގެ އިޝާރާތް މުވައްޒަފަށް ފޮނުވަންވާނެއެވެ.

(ނ) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކަށް ގާއިމުން ރިވިއުކޮށް، މޮނިޓަރ ކުރަންޖެހުމީ ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފުގެ ގޮތުގައި ނިސްބަތްވާ ފަރާތްތަކަށް ފީޑްބެކް ދިނުމާއި، އެފަދަ މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްތަކުގެ ކުރިމަގުގައި ގޮތްތަކާއި ފީޑްބެކް ގާއިމުން ކޮމިޝަނުން ހަމަޖެއްސުމަށް ޖެހޭނެއެވެ. އަދި، މިބައިގައި ފީޑްބެކް ބައިގައި، އެންމެ މަދުވެގެން މަހަކު އެއްފަހަރު، އެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ޓާގެޓްތަކަށް މާކްސް ސިސްޓަމުގައި އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމުން އަޕްޑޭޓްކުރުމުން ގެންދަންވާނެއެވެ.

10.2 ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ހިމެނުން ލާޒިމް ކޮމްޕީޓެންސީތައް:

ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް މުވައްޒަފުން، މަސައްކަތުގައި ޕަރފޯމަންސް ކޮމްޕީޓެންސީތަކުގެ އިތުރުން އަންނަނިވި ކޮމްޕީޓެންސީތައް ބޭނުންކުރުމަށް ހުށަހަޅާފައިވާ ގޮތުގެމަތިން ހިމަނަންވާނެއެވެ.

ޕްރޮފިޝަންސީ	ކޮމްޕީޓެންސީ
ބޭސިކް	ހިނގާ އަހަރުގެ މުވައްޒަފުންގެ ޕަރފޯމަންސް ކޮމްޕީޓެންސީ ކަނޑައަޅުން
ބޭސިކް	ފާއިތުވި އަހަރުގެ މުވައްޒަފުންގެ ޕަރފޯމަންސް އެޕްރައިސަލް ފުރިހަމަކުރުން
އެޑްވާންސް	ފުރަތަމަ ކުއަރޓަރުގެ ރިވިއު ބައްދަލުވުން ސުޕަވައިޒަރ ޖެހިގެން ހަމަޖެހުން
ބޭސިކް	ދެވަނަ ކުއަރޓަރުގެ ރިވިއު ބައްދަލުވުން ސުޕަވައިޒަރ ޖެހިގެން ހަމަޖެހުން
ބޭސިކް	ކުރިއަށް އޮތް އަހަރުގެ ޓްރޭނިންގ / ސްކިލް ޑިވެލޮޕްމަންޓް ބެލުމަށް ބައްދަލުވުން
އެކްޓިވް	ތިންވަނަ ކުއަރޓަރުގެ ރިވިއު ބައްދަލުވުން ސުޕަވައިޒަރ ޖެހިގެން ހަމަޖެހުން
ނޮވިސް	ކުރިއަށް އޮތް އަހަރުގެ ޓްރޭނިންގ / ސްކިލް ޑިވެލޮޕްމަންޓް ޕްލޭން ބައްދަލުވުން
އަދަދު މުވައްޒަފުން ގިނަ ޑިވިޜަންތަކުގައި	މުވައްޒަފުންގެ ޕަރފޯމަންސް ރިވިއު މަސައްކަތް ބައްދަލުވުން ކޮންމެ މަރުހަލާ ނިމުމުން ހިއްސާކުރުމަށް ރިޕޯޓް ތައްޔާރު ކުރުން
ކޮންމެ މަރުހަލާ	މުވައްޒަފުންގެ އެޕީ ރިޕޯޓް ސިސްޓަމް އަދި އެހެނިހެން ލިޔެކިޔުން ބަލައި ކަނޑައަޅާ މުއްދަތުގައި ގޮވާލުން ކުރިއަށް ގެންދިއުން
ކޮންމެ މަރުހަލާ	އެސެސްމަންޓް ކުރުމާއި ކޮމްޕީޓެންސީ އަދި ޕްރޮފިޝަންސީ ލެވެލް ކަނޑައަޅައި ލެވެލް އެއީ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ކުރިއަށް ގެންދިއުން.

10.3 ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ޕްރޮފެޝަނަލް) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ހިމެނުން ލާޒިމް ކޮމްޕީޓެންސީތައް:

ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ޕްރޮފެޝަނަލް) މުވައްޒަފުން، މަސައްކަތުގައި ޕަރފޯމަންސް ކޮމްޕީޓެންސީތަކުގެ އިތުރުން އަންނަނިވި ކޮމްޕީޓެންސީތައް ބޭނުންކުރުމަށް ހުށަހަޅާފައިވާ ގޮތުގެމަތިން ހިމަނަންވާނެއެވެ.

ޕްރޮފިޝަންސީ	ކޮމްޕީޓެންސީ
ބޭސިކް	ހިނގާ އަހަރުގެ މުވައްޒަފުންގެ ޕަރފޯމަންސް ކޮމްޕީޓެންސީ ކަނޑައަޅުން
ކޮންމެ މަރުހަލާ	އެސެސްމަންޓް ކުރުމާއި ކޮމްޕީޓެންސީ އަދި ޕްރޮފިޝަންސީ ލެވެލް ކަނޑައަޅައި ލެވެލް އެއީ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ކުރިއަށް ގެންދިއުން.

11. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލާ ފޯމުގައި ހިމެނޭ ބައިތަކަށް މާކްސް ދެވޭގޮތް:

(ހ) މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލުކުރެވިފައިވާ މަސައްކަތްތައް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާގޮތް ވަޒަންކުރުމަށް ފަހު، މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ އަދި ވަޒަންކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންގަނޑުތަކުގެ ތަފްސީލަށް ބަލައި، މާކްސް އެ މިންގަނޑުތަކުގެ މައްޗަށް ބަހާލެވޭނެއެވެ. ތިރީގައި އެ ވަނީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ބޭނުން ކުރެވޭނެ މިންގަނޑެވެ. މާކްސްދިނުމުގައި ބައިކުޅަބައި މާކްސްއެއް ނުދެވޭނެއެވެ.

(ށ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުން މުވައްޒަފަށް ލިބޭ ޖުމްލަ މާކްސް (100 އިންސައްތަ) ބަހާލެވިގެންދާނީ، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމުގައި މާކްސް ދިނުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ 2 ބައިގެ މައްޗަށެވެ. އެއީ؛

1. މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލުކުރާ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކަށް 80% (އައްޑިހަ އިންސައްތަ)
2. މުވައްޒަފުންގެ ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތަކަށް 20% (ވިހި އިންސައްތަ) އެވެ.

11.1 ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކަށް މާކްސްދިނުން:

(ހ) އަހަރު ތެރޭގައި މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލުކުރާ މަސައްކަތުގެ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް ކަނޑައެޅިފައިވާ ފެންވަރާއި މިންވަރު އަދި މުއްދަތުތަކަށް ހިސާބުކުރުމުންދާ ގޮތަކަށްބަލައި، އެ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކަށް މާކްސްދެވުން ދެންދަންވާނެއެވެ.

(ށ) ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކަށް މާކްސްދިނުމުގައި ބަލާ މިންގަނޑުތަކަކީ:

1. މަސައްކަތުކުރާ މިންވަރު: މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުއްދަތުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މަސައްކަތަށް ބަލައި މަސައްކަތް ނިންމާ މިންވަރު އަދި މަސައްކަތް ހަވާލުކުރުމަށްފަހު މަސައްކަތް ހިނގާ ނުހިނގާ ގޮތް ބަލާ މިންވަރު.
2. މަސައްކަތް ކުރާ ފެންވަރު: މަސައްކަތުގެ ފުރިހަމަކަމާއި، ފަރުވާތެރިކަމާއި އަދި ސާފުތާހިރުކަން.
3. މަސައްކަތް ނިންމަންޖެހޭ ވަގުތުގެ ތެރޭގައި ނިންމާފައިވާ މިންވަރު: ކަނޑައަޅާފައިވާ ވަގުތުއެއްގެ ތެރޭގައި މަސައްކަތް ނިންމުން.

(ނ) މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތްތަކުގެ އަދި ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކަށް މާކްސް ދިނުމުގައި ބޭނުންކުރާނީ މިންގަނޑު

	މިންވަރު		ފެންވަރު		ވަގުތު
0	ޓާގެޓް/ޓާސްކުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ އެއްވެސް މިންވަރެއް ކަނޑައަޅާފައިވާ ވަގުތާ ހަމައަށް ހާސިލް ކުރެވިފައި ނެތް.	0	ޓާގެޓް/ޓާސްކުގެ އެއްވެސް މިންވަރެއް ފުރިހަމަކުރެވިފައި ނުވާތީ، ފެންވަރަށް މާކްސް ނުދެވޭ	0	ކަނޑައަޅާފައިވާ ވަގުތަށް/މުއްދަތަށް ޓާގެޓް/ޓާސްކު ނިންމާފައި ނުވޭ
1	ޓާގެޓް/ޓާސްކުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންވަރުން ހާސިލް ކުރެވިފައިވަނީ މަދު މިންވަރެއް	1	ޓާގެޓް/ޓާސްކު ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފެންވަރު ދަށް	4	ކަނޑައަޅާފައިވާ ވަގުތަށް/މުއްދަތަށް ޓާގެޓް/ޓާސްކު ނިންމާފައިވޭ

2	ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންވަރުން ހާސިލްކުރެވިފައިވަނީ ދުރު މިންވަރެއް	2	ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފެންވަރު މެދުމިން		
3	ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންވަރުގެ ބޮޑު ބައެއް ވަނީ ހާސިލް ކުރެވިފައި	3	ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު		
4	ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންވަރު ފުރިހަމައަށް ހާސިލް ކުރެވިފައިވޭ	4	ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފެންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅު		

1. މުވައްޒަފަކަށް ހަވާލުކޮށްފައިވާ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިންގެ އެއްވެސް މިންވަރެއް އަދި ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނެއް ނިންމަން ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުގައި ނިންމާފައިނުވާ ނަމަ، އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނަކަށް އެއްވެސް މާކްސެއް ނުދެވޭނެއެވެ. އެހެންނަމަވެސް، މުވައްޒަފަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ޖުމްލަ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިންގެ ތެރެއިން އެ ޓާސްކެއް ހިމެނޭނެއެވެ.

2. މާކްސް ދެއްވުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ކޮންމެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނަކަށް ލިބޭ މާކްސް ވަކިވަކިން ބަލާނުލެވޭނެއެވެ. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މުއްދަތުގައި މަޤާމުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި ގުޅިގެން މަސައްކަތްތަކުގެ ތެރެއިން ކަނޑައެޅުނު ޓާގެޓް/ބޭސްލައިންތަކުން ފެށޭތީ ބަލަހައްޓަން ނުވަތަ ބަޖެޓް ނުލިބުން ނުވަތަ މުވައްޒަފުގެ އިޚްތިޔާރާ ނުގުޅޭ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިންގެ މަސައްކަތްކޮށްފައިނުވާ ނަމަ، އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނަކަށް މާކްސްދިނުން ނުވާނެއެވެ. އަދި މަސައްކަތު އަހަރުގެ ތެރޭގައި ހާސިލުކުރުން ނަގާލާގެ ޖުމްލަ ކަނޑައަޅުއްވުމުގައި މި ފަދަ ޓާގެޓްތައް އުނިކުރެވޭނެއެވެ. އަދި، ސިވިލް ސަރވިސްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް ފޯމެޓުގައި ވާޖިބު ފުރިހަމަކޮށް މި ފަދަ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިންތައް ސަބަބު ބަޔާންކޮށްދީގެން ފަދަ، މުވައްޒަފުގެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން ލިސްޓުން އުނިކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރުންނެވެ.

މިސާލު: 1	މުވައްޒަފަށް ހަވާލުކޮށްފައިވާ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންވަރަށް، ވަރަށް ފެންވަރު ރަނގަޅުކޮށް އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން އެ ޓާގެޓް ފުރިހަމަކުރުމަށް ދީފައިވާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މަސައްކަތް ނިންމާފައިވާ ނަމަ، އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން ލިބޭނީ މާކްސް: * މިންވަރު - 4 * ފެންވަރު - 4 * ވަގުތު 4 * ޖުމްލަ 12 މިންވަރު، ފެންވަރު، ވަގުތަށް މާކްސްގެ ގޮތުގައި ދީފައިވާ އަދަދުތައް އެއްކުރުމުން، މުވައްޒަފަށް އެ ޓާގެޓަށް ލިބޭނީ ޖުމްލަ މާކްސް ކަނޑައެޅޭނެއެވެ.
މިސާލު: 2	މުވައްޒަފަށް ހަވާލުކޮށްފައިވާ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިނުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންވަރުގެ ތެރެއިން ބޮޑު ބައި، ފެންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅުކޮށް އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން ފުރިހަމަކުރުމަށް ދީފައިވާ މުއްދަތުގެ ފަހުން މަސައްކަތް ނިންމާފައިވާ ނަމަ، އެ ޓާގެޓް/ބޭސްލައިން ލިބޭނީ މާކްސް: * މިންވަރު - 3 * ފެންވަރު - 4

* ވަގުތު - 0
* ޖުމްލަ 7

މިންވަރު، ފެންވަރު، ވަގުތަށް މާކްސްގެ ޓޯޓަލި ލިބިފައިވާ އަދަދުތައް އެއްކުރުމުން، މުވައްޒަފަށް އެ ޓާގެޓަށް ލިބޭނެ ޖުމްލަ މާކްސް ކަނޑައަޅާނެއެވެ.

މިސާލު: 3 ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކަށް މާކްސްދިނުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންގަނޑުން މާކްސްދިނުމުން ނިކުންނާނެ ނަތީޖާ:

ޓާގެޓް/ ޓާސްކު	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	ޓާގެޓް/ޓާސްކުން ލިބިފައިވާ މާކްސް
ޓާގެޓް/ ޓާސްކް 1	3	1	4	8
ޓާގެޓް/ ޓާސްކް 2	4	1	0	5
ޓާގެޓް/ ޓާސްކް 3	1	2	4	7
ޓާގެޓް/ ޓާސްކް 4	0	0	0	0
ޓާގެޓް/ ޓާސްކް 5	2	4	4	10
ޓާގެޓް/ ޓާސްކް 6	1	3	0	4

ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ލިބިފައިވާ ޖުމްލަ	34
ޖުމްލަ ޓާގެޓް/ޓާސްކުގެ އަދަދު	6
ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ލިބިފައިވާނެ ޖުމްލަ މާކްސް (6*12)	72
ޓާގެޓްތަކަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ޖުމްލަ އިންސައްތައިން ލިބިފައިވާ ޖުމްލަ (80%)	37.78

(ރ) މަސައްކަތުގެ އަހަރު ތެރޭގައި ކަނޑައަޅާ ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކަށް މާކްސް ދިނުމަށް ފަހު، އެ ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުން ހާސިލްކުރެވުނު ޖުމްލަ ނަންބަރު ކަނޑައަޅާނީ ތިރީގައިވާ ފޯމިއުލާ ބޭނުންކޮށްގެންނެވެ.

$$\text{ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުން ހާސިލްކުރެވުނު ނަންބަރު} = 80\times\frac{\text{ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުން ހާސިލްކުރެވިފައިވާ ޖުމްލަ}}{\text{ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުން ހާސިލްކުރެވޭނެ ޖުމްލަ}}$$

(ބ) ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުން ހާސިލްކުރެވިފައިވާ ޖުމްލައަކީ، މުވައްޒަފު މަސައްކަތު އަހަރުގެ ތެރޭގައި ކޮށްފައިވާ މަސައްކަތްތަކުން ހާސިލްކޮށްފައިވާ ޖުމްލައެވެ. ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުން ހާސިލްކުރެވޭނެ ޖުމްލައަކީ، މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަސައްކަތުގެ އަހަރުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މުވައްޒަފުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި އެ ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުން ހާސިލްކުރެވޭނެ ޖުމްލައެވެ.

މިސާލު: ސަޕްލައި ސަރވިސް ޔުނިޓުގައި ހިދުމަތް ކުރާ މުވައްޒަފަކަށް މަސައްކަތު އަހަރު ތެރޭގައި މުވައްޒަފުގެ ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުގެ ގޮތުގައި ކަނޑައަޅާފައިވަނީ 10 ޓާގެޓް/ބާސްކެޓެވެ. މި 10 ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުން މުވައްޒަފަށް ހާސިލްކުރެވިފައިވާ ޖުމްލައަކީ 68 ޕޮއިންޓެވެ. ވީމާ، އެ ބައަކަށް ލިބޭނީ ފުލް ޕޮއިންޓުގެ 80% ކަމަށްވާތީ، އެ ބައިން މުވައްޒަފަށް ހާސިލްކުރެވުނު ޖުމްލަ މާކްސް އަކީ 45.33 އެވެ.

$$80 \times \frac{68}{120} = \text{މާކްސް}$$

$$45.33 =$$

މިސާލު: ސީނިއަރ އަދި މީޑިއާ ޑިޒައިނަރ ކޮމިއުނިކޭޝަން ޔުނިޓުގައި ހިދުމަތް ކުރާ މުވައްޒަފަކަށް މަސައްކަތުގެ އަހަރު ތެރޭގައި މުވައްޒަފުގެ ޓާގެޓް/ބާސްކެޓުތަކުގެ ގޮތުގައި ކަނޑައަޅާފައިވަނީ 15 މަސައްކަތެވެ. މި 15 މަސައްކަތުން އެކި އެކި ސަބަބުތަކާ ހުރެ މަސައްކަތްކޮށްނުކުރެވިފައިވަނީ 13 ޓާގެޓް/ބާސްކެޓެވެ. އެހެންކަމުން މި 13 ޓާގެޓުން މުވައްޒަފަށް ހާސިލްކުރެވުނު ޖުމްލަ މާކްސް އަކީ 96 ޕޮއިންޓެވެ. ވީމާ، އެ ބައަކަށް ލިބޭނީ ފުލް ޕޮއިންޓުގެ 80% ކަމަށްވާތީ، އެ ބައަކަށް ލިބުނު ޖުމްލައަކީ 49.23 އެވެ.

$$80 \times \frac{96}{156} = \text{މާކްސް}$$

$$49.23 =$$

11.2 މުވައްޒަފުންގެ ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތަކަށް މާކްސްދިނުން:

(ހ) މަސައްކަތުގެ މާހައުލުގައި އަދި މަސައްކަތްކުރުމުގައި މުވައްޒަފުން ހިފަހައްޓަންޖެހޭ ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި މަގާމުގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި މުވައްޒަފުންގައި ހުންނަންޖެހޭ ކޮމްޕިޓެންސީތަކަށް މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ތެރެއިން ބެލުމުންނާއި އަދި އެ ބައިތަކަށް މާކްސް ދިނުންނާއި ބައިވެއެވެ. މިގޮތުން މުވައްޒަފުންގެ ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތަކަށް ކޮންމެ މަހަކު 1 (އެކެއް) ފަހަރު އިވެލުއޭޓްކޮށް މާކްސް ދޭންވާނެއެވެ.

(ހ) މުވައްޒަފުންގެ ސުޕަވައިޒަރު މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕީޓެންސީތައް މަޝްވަރާކޮށް ރިވިއުކޮށް، ސިވިލްސަރވިސްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމްގައި ރެކޯޑުކުރަމުން ގެންދަންވާނެއެވެ.

(ށ) މި ބައިގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ ކޮމްޕީޓެންސީތަކަށް މާކްސްދިނުމުގައި 1-4 ގެ ސްކޭލް ބޭނުންކުރެވޭނެއެވެ. ކޮމްޕީޓެންސީއަކަށް އެންމެ މަތިން ދެވޭނީ 4 މާކްސެވެ. މި ބައިން ކަނޑައަޅާފައިވާ މުޅި ޕޮއިންޓުގެ % 20 (ވިހި އިންސައްތަ) އެވެ.

(ނ) މި ބައިން މާކްސްދިނުމުގައި މަގާމުގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި މުވައްޒަފުންގެ ކިބައިގައި ހުންނަންޖެހޭ ކޮމްޕީޓެންސީތައް ރިޢާޔަތްކޮށް، މުވައްޒަފުން 3 ކެޓަގަރީއަކަށް ބަހާލެވިފައިވާނެއެވެ.

1. ސުޕަވައިޒަރީ ރޯލް

1. މަސައްކަތްތަކުގެ ކަންތައްތައް އަދި އޮޅުންފިލާގޮތަށް ބަޔާންކޮށް، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތްތަކާއި އެކުން މުވައްޒަފުންނަށް ކުރާ މިންވަރު
2. ކަންކަމުގެ ދަރަޖަ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ހުނަރާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތުގައި ފައިދާހުރި ގޮތަށް ބޭނުންކުރުމާއި އެކުން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.
3. ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ބަލާލުމުން، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ކިބައިގައިވާ މިންވަރު
4. އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތުކުރުން
5. މައުލޫމާތާއި ހުނަރު ބޭނުންކުރުން
6. މަސައްކަތަށް ބައްޓަންކުރުމުގެ ހުނަރު ކިބައިގައިވާ މިންވަރު
7. ދުރުވިސްނުން، އުފެއްދުންތެރިކަން
8. ވަގުތު ފުރިހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކުރުން
9. ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ހުރި މިންވަރު
10. އިސްނެގުން
11. ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)
12. ހިތްހަރުކަމާއި ހަމަހަމަކަން (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ހިތްހަރުދަނާވުން)
13. މަސައްކަތް ކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަލަހައްޓާ ޝައުޤުވެރިކަމާއި، މަސައްކަތް ކުރާ ހިތުން މަސައްކަތުގައި ބައިވެރިވުން.
14. ސްޓާފް ޑިވެލޮޕްމަންޓް
15. ހާޒިރީއަށް ފަރުވާތެރިވުމާއި ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު
16. މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަލަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަލަހައްޓާ މިންވަރު
17. ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާޢިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު
18. އެކުން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތަށް
19. ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު، ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން
20. މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރުކަމުގައި ހިފެހެއްޓުން ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި

ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން

2. ނޮން-ސްޕެޝަލައިޒްޑް ލެވެލް (ޕްރޮފެޝަނަލްސް)

1- މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އުސޫލު އޮނިގަނޑާއި ފުރިހަމަ، އޭގެ ފަރިތަ މަސައްކަތްކުރާމީހާ އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް ކުރާ މިންވަރު

2- ކަންކަމާމެދު ދުރާލާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ހޯދުމާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތްތަކުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެކުން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.

3- ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުން، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު

4- އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތްކުރުން

5- މައުލޫމާތީ ހުނަރު ބޭނުންކުރުން

6- މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު

7- ދުރުވިސްނުން، އުފެއްދުންތެރިކަން

8- ވަގުތު ފުރިހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކުރުން

9- ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ހުރި މިންވަރު

10- އިސްނެގުން

11- ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)

12- ހިތްހަމަ ކަމާއި ހަމަހަމަކަން (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ހިތްހަމަވުން)

13- މަސައްކަތް ކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަހައްޓާ ޝައުޤުވެރިކަމާއި، މަސައްކަތް ކުރާ ހިތުން މަސައްކަތުގައި ބައިވެރިވުން.

14- ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓް

15- ހާޒިރީއަށް ފަރުވާތެރިވުމާއި ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު

16- މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް އާދަރަން އަނގަ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު

17- ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު

18- އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތުކުރާ ގޮތްތައް

19- ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު، ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން

20- މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރުކަމުގައި ހިފޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހާ ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން

3. ނޮން-ސްޕެޝަލައިޒްޑް ލެވެލް (ސަޕޯޓް)

1- ކުރާ މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އުސޫލު އޮނިގަނޑާއި ފުރިހަމަ، އޭގެ ފަރިތަ މަސައްކަތްތަކަން ކުރާ މިންވަރު

2- އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިޙްތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތްކުރުން.

3- ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު

4- މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރުކަމުގައި ހިފާނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނޭ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން

5- ހަވާލުވެފައިވާ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމިއްލައަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްތައް ކުރާ މިންވަރު

6- ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)

7- މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުރި މިންވަރު

8- ރީތި އަދަބުތައް (ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތުން/ ހާޒިރީއަށް ފަރުވާތެރިވާ މިންވަރު އަދި އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތްތައް)

9- މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަދަލުތަކާ ގުޅިގެން އާވާ އެއްޗެހި ފަހިވާގޮތަށް ބަދަލުވާ މިންވަރު

10- ޓީމުތަކާއި ފަރާތްތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު

11- އޮފީހުގެ މަޤްޞަދުތައް ޙާޞިލުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތައް ޚަރަދުތަކާއި، އުފެއްދުންތެރި ގޮތެއްގައި އެވަސީލަތްތައް ބޭނުންކުރުމުގައި އިސްރާފުނުކޮށް އަމާނާތްތެރިކަމާއި ތަނަވަސްކަމާ ހާސިލުކުރަން އިސްކަންދިނުމުގައާއި، އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް އެހީތެރިވުމާއި، ހަރުދަނާވުމުގައި ނަފްސާ އަމަލް، މަސައްކަތްތަކުގައި ޚަރަދުވާ ޖިސްމާނީ ތަރުތީބުވާގޮތާއި އަދާކުރާ ދައުރު.

12- ކަންކަމާމެދު ދެކޭ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތްތަކަށް ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.

13- މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަށް އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލެއް ހެދުމުގެ ޗެލެންޖްތަކާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރި މިންވަރާއި އަދި އެކަން އަމަލީގޮތުން ކުރުމާއި، ހުދުމަތް ދިނުމުގައި ފެންވަރުގައި ފެންވަރުގައި ގޮތުން ބަދަލެއް އަދި ބަދަލުކުރާ މިންވަރު.

(ބ) މުވައްޒަފުންގެ ސާލާނާ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން ހާސިލުކުރެވުނު ޖުމުލަ ނަތީޖާ ކަނޑައަޅާނީ ތިރީގައިވާ ފޯމިއުލާ ބޭނުންކޮށްގެންނެވެ.

ސާލާނާ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން ހާސިލުކުރެވުނު ނަތީޖާ = 20× (ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ ޖުމުލަ / ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން ހާސިލުކުރެވޭނޭ ޖުމުލަ)

ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ ޖުމުލަ ނަމްބަރަކީ، މުވައްޒަފުގެ މަގާމުގެ ލެވެލް ހިމެނޭ ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން ކަނޑައަޅާފައިވާ ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން މުވައްޒަފު ހާސިލުކޮށްފައިވާ ޖުމުލަ ނަމްބަރެވެ. ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން ހާސިލުކުރެވޭނެ ޖުމުލަ ނަމްބަރަކީ، މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަސައްކަތުގެ އަހަރުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މުވައްޒަފުގެ މަގާމަށް މަސައްކަތުތަކުގެ އަދި ޓެކްނިކަލް/ބިހޭވިއަރަލް ކޮމްޕީޓެންސީތަކުން ހާސިލުކުރެވޭނެ ޖުމުލަ ނަމްބަރެވެ.

(ޅ) މި ނަންބަރުގެ (ށ) ގެ 1، 2 އަދި 3 ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ކޮމްޕިޓެންސީތަކަށް މާކްސްދިނުމުގައި ބަލާނީ މިންގަނޑުގެ ތަފްސީލު މި އުސޫލުގެ ޖަދުވަލު 1 ގައި އެވަނީއެވެ.

11.3 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު:

(ހ) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު ތައްޔާރުކުރާނީ މި އުސޫލުގެ ޖަދުވަލު 2 ، 3 އަދި 4 ގައިވާ "މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު" ގައިވާ ގޮތަށް ސީ.އެސް.ޓީމްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް މޮޑިއުލްގައެވެ.

(ށ) ފޯމުގައި މުވައްޒަފުންނާއި ސުޕަވައިޒަރުން ސޮއިކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައިތައް، ސީ.އެސް.ޓީމްގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް މޮޑިއުލުން އެޕްރޫވްކުރުމުން، ސޮއިކުރުމާ ހަމަހަމަ ކަމުގައި ބެލެވޭނެއެވެ.

(ނ) އެއްވެސް ހާލަތެއް މެދުވެރިވެގެން، މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މަސައްކަތް ސިސްޓަމުން ކުރިއަށް ނުގެންދެވޭ ހާލަތެއް މެދުވެރިވެއްޖެ ނަމަ، ޖަދުވަލު 2 ނުވަތަ 3 ނުވަތަ 4 ގައިވާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

12. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ދިމާވާ މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގައި ގެންގުޅޭނެ އުސޫލު:

ތިރީގައި ބަޔާންކޮށްފައިވަނީ ވަކި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި އާންމުކޮށް ދިމާވާ މައްސަލަތަކުގައި ކަންކުރަންވާ ގޮތްތަކެވެ.

(ހ) ސުޕަވައިޒަރާއި މުވައްޒަފާ ދެމެދުގައި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅޭ ދެބަސްވުމެއް ދިމާވެއްޖެނަމަ ނުވަތަ ޝަކުވާ ތަފާތުވުމެއް ވާނަމަ، ދެ ފަރާތުން މަޝްވަރާކޮށްގެން މި ކަމަށް ހައްލެއް ލިބޭތޯ ބަލަންވާނެއެވެ.

(ށ) ހައްލެއް ލިބޭތޯ ސުޕަވައިޒަރާއި މުވައްޒަފު މަޝްވަރާކުރުމުން ފަހު، މުވައްޒަފު މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ދެބަސްވުން ރިވިއުކުރަން ހުށަހެޅޭނެ ގޮތަށް، ސުޕަވައިޒަރާއި މުވައްޒަފު މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ފޯމުގައި ސޮއިކުރުމަށް ފަހު، ރިވިއުކުރަން ހުށަހެޅޭ ކަން، ސަބަބާއެކު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި ފޯމު ސީއެސްޓީމްގެ މޮޑިއުލަށް ފައިލްކުރަންވާނެއެވެ.

(ނ) ކޮމިޝަނުގެ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަނުން މި ކަމަށް ހައްލެއް ލިބޭތޯ ބަލަންވާނެއެވެ. އަދި މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު، މުވައްޒަފުންގެ ކަންތައް ބަލަހައްޓާ ބައަށް ލިބޭތާ ރަސްމީ މަސައްކަތު 10 (ދިހައެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި މުވައްޒަފަށް އެ ކަމާ ދެބަސްވުން ނިންމާ ގޮތެއް އަންގަންވާނެއެވެ.

(ރ) ކޮމިޝަނުގެ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަނުން ދޭ ޖަވާބާ މެދު ހިތްހަމަ ނުޖެހޭ ނަމަ، ކޮމިޝަނުގެ ހިއުމަން ރިސޯސް ބައި ބަޔާނެއް ލިބޭ ތާރީޚް ރަސްމީ 10 (ދިހައެއް) ދުވަސް ތެރޭގައި ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ފޯމު ހުށަހަޅާ އިރު ކޮމިޝަނުގެ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަނުން ދީފައިވާ ޖަވާބު ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުތަކުގެ ތެރޭގައި ހިއުމަން ރިސޯސް ބައި ބައިން ޖަވާބު ނުލިބިގެން ކޮމިޝަނަށް މައްސަލަ ހުށަހަޅާ ނަމަ، ހުށަހެޅި ތާރީޚާ އެކު އެ ކަން ބަޔާން ކުރަންވާނެއެވެ.

(ބ) މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކުގެ ތެރެއިން ކުރިއަށް ގެންދެވޭނީ، މި މާއްދާގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި ޝަކުވާ ހުށަހަޅާފައިވާނަމައެވެ.

13. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ މަސައްކަތްތަކާއި ކުރިއަށް ގެންދިއުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުތައް:

މުއްދަތު	މަސައްކަތް	މަސްއޫލު ފަރާތް
- 07 ޖަނަވަރީގެ ކުރިން އަދި މުޅި އަހަރުތެރޭ ބަދަލު އަންނަ މިންވަރަކުން	މުވައްޒަފުންގެ ސުޕަވައިޒަރުން ކަނޑައަޅައި ސިސްޓަމުގަ އީ-ޕަރފޯމަންސް މޮޑިއުލުން އަޕްލޯޑްކުރުން	އިދާރާގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާ/ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަން/ޔުނިޓް
- 21 ޖަނަވަރީގެ ނިޔަލަށް އަދި މުޅި އަހަރުތެރޭ ބަދަލު އަންނަ މިންވަރަކުން	ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް ކަނޑައަޅައި ސިސްޓަމުގަ އީ-ޕަރފޯމަންސް މޮޑިއުލުގައި ޗޭޓް ޑްރާފްޓް ޓާގެޓްތައް ވިސިބަލްކޮށް، ސުޕަވައިޒަރުގެ އެޕްރޫވަލް އަށް ފޮނުވުން.	މުވައްޒަފު
- 31 ޑިސެމްބަރުގެ ނިޔަލަށް އަދި - މުޅި އަހަރުތެރޭގައި	ސުޕަވައިޒަރު ބަލަހައްޓާ މުވައްޒަފުން އަހަރުގެ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް ކަނޑައަޅާކަން ކަށަވަރުކޮށް، އެޕްރޫވަލްކުރުމަށް ފޮނުވާ ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކަށް ގެންނަންޖެހޭ ބަދަލުތައް ގެނެސް އެޕްރޫވަލްކުރުން.	ސުޕަވައިޒަރު
- މުޅި އަހަރުތެރޭ ބަދަލު އަންނަ މިންވަރަކުން	ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް ފުރިހަމަކުރަމުންދާ މިންވަރުކަން މާކްސް ދިނުން، އަދި ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް އިވެލުއޭޓްކުރުމަށް ކަނޑައަޅާ އަވަސްމިނުގައި ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް އިވެލުއޭޓްކޮށް، ޕީޑީބީ ދެމުން ގެންދިއުން.	ސުޕަވައިޒަރު
- މަދުވެގެން ކޮންމެ މަހަކު އެއްފަހަރު	މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުވައްޒަފުގެ ސުޕީރިއަރ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕެޓެންސީތަކަށް މަދުވެގެން ކޮންމެ މަހަކު އެއްފަހަރު މޮނިޓަރިންގް	ސުޕަވައިޒަރު
- 15 ޑިސެމްބަރުގެ ނިޔަލަށް	ފާއިތުވި އަހަރުގެ މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު ފައިނަލް ކުރުމަށްފަހު ސިސްޓަމުގައި އީ-ޕަރފޯމަންސް މޮޑިއުލުގައި ޗޭޓް ޑްރާފްޓް ސަބްމިޓްކުރުން	ސުޕަވައިޒަރު / މުވައްޒަފު
- 31 މާރިޗުގެ ނިޔަލަށް	ފާއިތުވި އަހަރުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާގެ މައްޗަށް ޚިޔާލުފާޅުކޮށް އެކުން. އަދި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން ހުށަހެޅޭ މައްސަލަތަކެއް ބަލައި، އެ ކަމަށް އެކަށީގެންވާ ހައްލެއް ހޯދުން.	އިދާރާގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާ/ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަން/ޔުނިޓް

14. އުސޫލުގައި ނެތް ކަމެއް މެދުވެރިވުން:

މި އުސޫލުގައި ކަނޑައެޅިގެން ބަޔާންކޮށްފައި ނުވާ ކަމެއް މެދުވެރިވެއްޖެނަމަ، ނުވަތަ މި އުސޫލުން ސާފުނުވާކަމެއް ފާހަގަވެއްޖެނަމަ އެކަމުގައި އަމަލުކުރާނެ ގޮތެއް ކަނޑައަޅާނީ ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުންނެވެ.

15. އުސޫލު ފާސްކުރުން:

މި އުސޫލު ފާސްކުރީ ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ރަސްމީ ޖަލްސާއަކުންނެވެ.

16. އުސޫލަށް އަމަލުކުރަން ފެށުން:

މި އުސޫލަށް އަމަލުކުރަން ފަށާނީ ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ރަސްމީ ޖަލްސާއަކުން މި އުސޫލަށް އަމަލުކުރަން ފެށުމަށް ކަނޑައަޅާ ތާރީޚުން ފެށިގެންނެވެ.

17. އުސޫލު ރިވިއު ކުރުން:

މި އުސޫލު އެންމެ މަދުވެގެން ކޮންމެ 2 އަހަރުން 1 ފަހަރު ރިވިއުކުރަންވާނެއެވެ. އަދި، އުސޫލު ރިވިއު ކުރުމުގެ ތެރެއިން އެއްވެސް އިސްލާހެއް ގެންނަންޖެހޭކަމަށް ފާހަގަ ކުރެވިއްޖެނަމަ، އުސޫލު އިސްލާހުކުރުމަށް ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.

18. އުސޫލަށް އިސްލާހު ގެނައުން:

މި އުސޫލަށް އެއްވެސް އިސްލާހެއް ގެންނާނީ ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ރަސްމީ ޖަލްސާއަކުން ފާސްކޮށްގެންނެވެ.

ޖަދުވަލު 1 - ސުޕަވައިޒަރީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތަކަށް މާކްސްދިނުމުގައި ބަލާނެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތަފްސީލު

ސުޕަވައިޒަރީ ރޯލް

	ކޮމްޕިޓެންސީ	މާކްސް	މިންގަނޑު
1	މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި އޮޅުންފިލުވައި ދިނުމާއި، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް ކުރާ މިންވަރު	4	މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ވަރަށް ފުރިހަމައަށް އެނގި އޮޅުން ފިލުވައިދޭ. އަދި އޭގެ ފައިދާ ވަރަށް ބޮޑަށް މުވައްޒަފުންނަށް ކުރޭ.
		3	މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ފުރިހަމައަށް އެނގި އޮޅުން ފިލުވައިދޭ. އަދި އޭގެ ފައިދާ ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް މުވައްޒަފުންނަށް ކުރޭ.
		2	މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ކުޑަ މިންވަރަކަށް އެނގި އޮޅުން ފިލުވައިދޭ. އަދި އޭގެ ފައިދާ ކުޑަ މިންވަރަކަށް މުވައްޒަފުންނަށް ކުރޭ.
		1	މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް އެނގި އޮޅުން ފިލުވައިދެނީ.
2	ކަންކަމުގެ ދަރަޖަ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ހިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.	4	މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާއި ގުޅޭ ކަންތައްތައް ރޭވުމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާއި ގުޅޭ ކަންތައްތައް ރޭވުމުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް ރޭވުމުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް ރޭވުމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
3	ވިސްނުންތެރި ގޮތުގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުކޮށް، ނިންމުމުގެ / ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު	4	ވިސްނުންތެރި ގޮތުގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުކޮށް، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	ވިސްނުންތެރި ގޮތުގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުކޮށް، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	ވިސްނުންތެރި ގޮތުގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުކޮށް، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	ވިސްނުންތެރި ގޮތުގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުކޮށް، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
4	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު މުއާމަލާތުކުރުން.	4	ހުރިހާ ވަގުތެއްގައިވެސް މުއާމަލާތު ކުރަނީ އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު
		3	ގިނަ ފަހަރުތަކެއްގައި މުއާމަލާތު ކުރަނީ އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު
		2	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު މުއާމަލާތުކުރަނީ މަދު ފަހަރުތަކެއްގައި.
		1	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު މުއާމަލާތުކުރަނީ ވަރަށް މަދު ފަހަރުތަކެއްގައި.
5	މައުލޫމާތާއި ހުނަރު ބޭނުންކުރުން	4	މައުލޫމާތާއި ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ބޭނުންކުރޭ
		3	މައުލޫމާތާއި ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ބޭނުންކުރޭ

		2	މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ބޭނުންކުރޭ
		1	މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް ބޭނުންކުރޭ
6	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު	4	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
7	ދުރުވިސްނުން، އުފެއްދުންތެރިކަން	4	ދުރުވިސްނުމާއި އުފެއްދުންތެރިކަމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	ދުރުވިސްނުމާއި އުފެއްދުންތެރިކަމުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	ދުރުވިސްނުމާއި އުފެއްދުންތެރިކަމުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	ދުރުވިސްނުމާއި އުފެއްދުންތެރިކަމުގެ ހުނަރު ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
8	ވަގުތު ފުރިހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކުރުން	4	ވަގުތުގެ ބޭނުން ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ހިފޭ.
		3	ވަގުތުގެ ބޭނުން ފުރިހަމައަށް ހިފޭ.
		2	ވަގުތުގެ ބޭނުން ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ހިފޭ.
		1	ވަގުތުގެ ބޭނުން ކުޑަ މިންވަރަކަށް ހިފޭ.
9	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ހުރި މިންވަރު	4	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ކޮންމެވެސް ވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
10	އިސްނެގުން	4	ވަރަށް ގިނަ ކަންތައްތަކުގައި އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކުރޭ.
		3	ގިނަ ކަންތައްތަކުގައި އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކުރޭ.
		2	ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކުރޭ.
		1	ވަރަށް މަދު މިންވަރަކަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކުރޭ.
11	ތަރުތީބުކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)	4	ހުރިހާ ހާލަތެއްގައިވެސް ތަރުތީބުކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		3	ގިނަ ހާލަތްތަކުގައި ތަރުތީބުކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		2	ބައެއް ހާލަތްތަކުގައި ތަރުތީބުކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		1	މަދު ހާލަތްތަކުގައި ތަރުތީބުކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
12	ހިތްހެޔޮ ކަމާއި ހަމަހަމަކަން (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ހިތްހެޔޮވުން)	4	ހުރިހާ ހާލަތެއްގައިވެސް ހިތްހެޔޮ ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
		3	ގިނަ ހާލަތްތަކުގައި ހިތްހެޔޮ ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
		2	ބައެއް ހާލަތްތަކުގައި މި ހިތްހެޔޮ ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
		1	މަދު ހާލަތްތަކުގައި ހިތްހެޔޮ ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
13	މަސައްކަތް ކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަހައްޓާ ޝައުޤުވެރިކަމާއި، މަސައްކަތް ކުރާ ހިތުން މަސައްކަތުގައި ބައިވެރިވުން.	4	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުންނަ މިންވަރު ވަރަށް ފުރިހަމަ.
		3	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުންނަ މިންވަރު ފުރިހަމަ.
		2	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ހުރޭ.
		1	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުންނަނީ ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް.
14	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓް (އަމިއްލަ	4	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓްއަށް ގެދަރަގައި ވަރަށް ބޮޑަށް މަސައްކަތްކުރޭ

	ކުރިއެރުމަށް)	3	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓަށް މަސައްކަތް ކުރޭ.
		2	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓަށް ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް މަސައްކަތް ކުރޭ.
		1	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓަށް ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް މަސައްކަތް ކުރޭ.
15	ހާޒިރީއަށް ފަރުވާތެރިވުމާއި ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު	4	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ރަނގަޅު.
		2	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ރަނގަޅު ކުރަންޖެހޭ.
		1	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
16	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ޑޮކިއުމަންޓް އާކައިވް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތުގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު.	4	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ޑޮކިއުމަންޓް އާކައިވް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތުގައި ބަހައްޓަން ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ޑޮކިއުމަންޓް އާކައިވް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތުގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު ރަނގަޅު.
		2	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ޑޮކިއުމަންޓް އާކައިވް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތުގައި ބަހައްޓަން ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ޑޮކިއުމަންޓް އާކައިވް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތުގައި ބަހައްޓަން ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
17	ޕްރޮފެޝަނަލް ތަމްރީނުތަކުން ހުނަރުތައް ހިފާ މިންވަރު.	4	ޕްރޮފެޝަނަލް ތަމްރީނުތަކުން ހުނަރުތައް ހިފާ މިންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	ޕްރޮފެޝަނަލް ތަމްރީނުތަކުން ހުނަރުތައް ހިފާ މިންވަރު ރަނގަޅު.
		2	ޕްރޮފެޝަނަލް ތަމްރީނުތަކުން ހުނަރުތައް ހިފާ މިންވަރު ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	ޕްރޮފެޝަނަލް ތަމްރީނުތަކުން ހުނަރުތައް ހިފާ މިންވަރު ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
18	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތް	4	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތް ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތް ކުރާ ގޮތް ރަނގަޅު.
		2	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތް ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
19	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން	4	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން ރަނގަޅު.
		2	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
20	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިފެން ނުވަތަ ބެލެވިގެން އެންގުމަކާ ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން (Confidentiality)	4	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިފެން ނުވަތަ ބެލެވިގެން އެންގުމަކާ ކަންކަމުގައި ވަރަށް ބޮޑަށް ސިއްރު ހިފެހެއްޓޭ.
		3	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިފެން ނުވަތަ ބެލެވިގެން އެންގުމަކާ ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓޭ.
		2	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިފެން ނުވަތަ ބެލެވިގެން އެންގުމަކާ ކަންކަމުގައި

			ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ސިއްރު ހިފަހައްޓާ.
		1	މަސައްކަތުގެ މަޢުލޫމާތާއި ސިއްރު ކަމުގައި ހިފަން ޖެހޭ ބާވަތުގެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ވަރަށް ކުޑަމިންވަރަކަށް ސިއްރު ހިފަހައްޓާ.

ނަން - ސްޕެޝަލައިޒްޑް ލެވެލް (ޕްރޮފެޝަނަލްސް)			
	ކޮމްޕިޓެންސީ	މާކްސް	މިންގަނޑު
1	މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އަމިއްލަ އިސްނެގުމާއި ފުރިހަމަކޮށް، އާދޭ ދަތިތަކާ މަސައްކަތަށްހުރި އަރާން ހައްލުކުރަން ކުރާ މިންވަރު	4	މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ވަރަށް ފުރިހަމައަށް އަމިއްލަ އިސްނެގުން ފާހަގަކުރެވޭ. އަދި އާދޭ ދަތިތައް ވަރަށް ބޮޑަށް ހައްލުކުރަން ކުރޭ.
		3	މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ފުރިހަމައަށް އަމިއްލަ އިސްނެގުން ފާހަގަކުރެވޭ. އަދި އާދޭ ދަތިތައް ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ހައްލުކުރަން ކުރޭ.
		2	މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ކުޑަ މިންވަރަކަށް އަމިއްލަ އިސްނެގުން ފާހަގަކުރެވޭ. އަދި އާދޭ ދަތިތައް ކުޑަ މިންވަރަކަށް ހައްލުކުރަން ކުރޭ.
		1	މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް އަމިއްލަ އިސްނެގުން ފާހަގަކުރެވެނީ.
2	ކަންކަމުގެ ދިރާސާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ހުނަރާއި ގާބިލްކަން، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގާބިލްކަމާއި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.	4	މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާއި ގުޅޭ ކަންތައްތައް ރަނގަޅުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ދައްކައިފާ.
		3	މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާއި ގުޅޭ ކަންތައްތައް ރަނގަޅުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ދައްކައިފާ.
		2	މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް ރަނގަޅުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ދައްކައިފާ.
		1	މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް ރަނގަޅުގެ ހުނަރު ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް ދައްކައިފާ.
3	ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުމަށް، ނިންމުމުގެ / ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ދައްކައިފާ މިންވަރު	4	ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުމަށް، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ދައްކައިފާ.
		3	ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުމަށް، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ދައްކައިފާ.
		2	ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުމަށް، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ދައްކައިފާ.
		1	ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުމަށް، ނިންމުމުގެ/ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ކުޑަ މިންވަރަކަށް ދައްކައިފާ.
4	އަދަބުވެރިކަމާއި މަސްއޫލިއްޔަތުކަމާއި އިޙްތިރާމްކޮށް މުއާމަލާތްކުރުން.	4	ހުރިހާ ވަގުތެއްގައިވެސް މުއާމަލާތުގައި ކުރަނީ އަދަބުވެރިކަމާއި މަސްއޫލިއްޔަތުކަމާއި އިޙްތިރާމްކޮށް
		3	ގިނަ ފަހަރުތަކެއްގައި މުއާމަލާތުގައި ކުރަނީ އަދަބުވެރިކަމާއި މަސްއޫލިއްޔަތުކަމާއި އިޙްތިރާމްކޮށް
		2	އަދަބުވެރިކަމާއި މަސްއޫލިއްޔަތުކަމާއި އިޙްތިރާމްކޮށް މުއާމަލާތްކުރަނީ މަދު ފަހަރުތަކެއްގައި.
		1	އަދަބުވެރިކަމާއި މަސްއޫލިއްޔަތުކަމާއި އިޙްތިރާމްކޮށް މުއާމަލާތްކުރަނީ ވަރަށް މަދު ފަހަރުތަކެއްގައި.
5	މަޢުލޫމާތީ ހުނަރު ބޭނުންކުރުން	4	މަޢުލޫމާތީ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ބޭނުންކޮށް

		3	މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ބޭނުންކުރޭ
		2	މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ބޭނުންކުރޭ
		1	މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް ބޭނުންކުރޭ
6	މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު	4	މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
7	ދުރުވިސްނުން، އުފެއްދުންތެރިކަން	4	ދުރުވިސްނުމާއި އުފެއްދުންތެރިކަމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	ދުރުވިސްނުމާއި އުފެއްދުންތެރިކަމުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	ދުރުވިސްނުމާއި އުފެއްދުންތެރިކަމުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	ދުރުވިސްނުމާއި އުފެއްދުންތެރިކަމުގެ ހުނަރު ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
8	ވަގުތު ފުރިހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކުރުން	4	ވަގުތުގެ ބޭނުން ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ހިފާ.
		3	ވަގުތުގެ ބޭނުން ފުރިހަމައަށް ހިފާ.
		2	ވަގުތުގެ ބޭނުން ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ހިފާ.
		1	ވަގުތުގެ ބޭނުން ކުޑަ މިންވަރަކަށް ހިފާ.
9	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ގާބިލުކަން ހުރި މިންވަރު	4	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ގާބިލުކަން ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ގާބިލުކަން ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ގާބިލުކަން ކޮންމެވެސް ވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ގާބިލުކަން ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
10	އިސްނެގުން	4	ވަރަށް ގިނަ ކަންތައްތަކުގައި އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކޮށްދޭ.
		3	ގިނަ ކަންތައްތަކުގައި އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކޮށްދޭ.
		2	ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކޮށްދޭ.
		1	ވަރަށް މަދު މިންވަރަކަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކޮށްދޭ.
11	ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާޞްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)	4	ހުރިހާ ހާލަތްތަކުގައިވެސް ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާޞްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		3	ގިނަ ހާލަތްތަކުގައި ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާޞްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		2	ބައެއް ހާލަތްތަކުގައި ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާޞްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		1	މަދު ހާލަތްތަކުގައި ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާޞްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
12	ޙިޔާދު ކަމާއި ހަމަހަމަކަން (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ޙިޔާދުވުން)	4	ހުރިހާ ހާލަތްތަކުގައިވެސް ޙިޔާދު ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
		3	ގިނަ ހާލަތްތަކުގައި ޙިޔާދު ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
		2	ބައެއް ހާލަތްތަކުގައި ތ ޙިޔާދު ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
		1	މަދު ހާލަތްތަކުގައި ޙިޔާދު ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
13	ދ މަސައްކަތް ކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަހައްޓާ ޝައުޤުވެރިކަމާއި، މަސައްކަތް ކުރާ ހިތުން މަސައްކަތުގައި ބައިވެރިވުން.	4	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުންނަ މިންވަރު ވަރަށް ފުރިހަމަ.
		3	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުންނަ މިންވަރު ފުރިހަމަ.
		2	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ހުރޭ.
		1	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުންނަނީ ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް.

14	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓް (އަމިއްލަ ކުރިއެރުވުން)	4	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓްއަށް ކަނޑައަޅައި ވަރަށް ބޮޑަށް މަސައްކަތްކުރޭ
		3	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓަށް މަސައްކަތް ކުރޭ.
		2	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓަށް ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް މަސައްކަތް ކުރޭ.
		1	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓަށް ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް މަސައްކަތް ކުރޭ.
15	ހާޒިރީއަށް ފަރުވާތެރިވުމާއި ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު	4	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ރަނގަޅު.
		2	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ރަނގަޅު ކުރަންޖެހޭ.
		1	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
16	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު.	4	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓުން ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު ރަނގަޅު.
		2	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓުން ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓުން ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
17	ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާޢިދުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު.	4	ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާޢިދުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާޢިދުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ރަނގަޅު.
		2	ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާޢިދުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާޢިދުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
18	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތްތައް	4	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތްތައް ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތް ކުރާ ގޮތްތައް ރަނގަޅު.
		2	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތްތައް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތްތައް ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
19	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން	4	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން ރަނގަޅު.
		2	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
20	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން (Confidentiality)	4	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ވަރަށް ބޮޑަށް ސިއްރު ހިފަހައްޓާ.
		3	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފަހައްޓާ.

		2	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ސިއްރު ހިފަހައްޓާ.
		1	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ވަރަށް ކުޑަމިންވަރަކަށް ސިއްރު ހިފަހައްޓާ.

ނޯން - ސުޕަވައިޒަރީ ލެވަލް (ސަޕޯޓް)			
	ކޮމްޕިޓެންސީ	މާކްސް	މިންގަނޑު
1	ކުރާ މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި އޮޅުންފިލާފައި ވުމާއެކު، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށް ކުރާ މިންވަރު	4	ކުރާ މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް ވަރަށް ފުރިހަމައަށް އެނގި އޮޅުން ފިލާފައިވޭ. އަދި އޭގެ ފައިދާ ވަރަށް ބޮޑަށް މުވައްޒަފުންނަށް ކުރޭ.
		3	ކުރާ މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް ފުރިހަމައަށް އެނގި އޮޅުން ފިލާފައިވޭ. އަދި އޭގެ ފައިދާ ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް މުވައްޒަފުންނަށް ކުރޭ.
		2	ކުރާ މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް ކުޑަ މިންވަރަކަށް އެނގި އޮޅުން ފިލާފައިވޭ. އަދި އޭގެ ފައިދާ ކުޑަ މިންވަރަކަށް މުވައްޒަފުންނަށް ކުރޭ.
		1	ކުރާ މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް އެނގި އޮޅުން ފިލާފައިނުވޭ.
2	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިޙްތިރާމާއެކު މުއާމަލާތުކުރުން.	4	ހުރިހާ ވަގުތެއްގައިވެސް މުއާމަލާތު ކުރަނީ އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިޙްތިރާމާއެކު
		3	ގިނަ ފަހަރުތަކުގައި މުއާމަލާތު ކުރަނީ އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިޙްތިރާމާއެކު
		2	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިޙްތިރާމާއެކު މުއާމަލާތުކުރަނީ މަދު ފަހަރުތަކުގައި.
		1	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިޙްތިރާމާއެކު މުއާމަލާތުކުރަނީ ވަރަށް މަދު ފަހަރުތަކުގައި.
3	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު	4	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ވަރަށް ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		3	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ފުރިހަމައަށް ލިބިފައިވޭ.
		2	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
		1	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ކުޑަ މިންވަރަކަށް ލިބިފައިވޭ.
4	ހަވާލުވެފައިވާ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމިއްލައަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްތައް ކުރާ މިންވަރު	4	ވަރަށް ގިނަ ކަންތައްތަކުގައި އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކުރޭ.
		3	ގިނަ ކަންތައްތަކުގައި އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކުރޭ.
		2	ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކުރޭ.
		1	ވަރަށް މަދު މިންވަރަކަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްކުރޭ.
5	ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)	4	ހުރިހާ ހާލަތެއްގައިވެސް ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		3	ގިނަ ހާލަތްތަކުގައި ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		2	ބައެއް ހާލަތްތަކުގައި ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
		1	މަދު ހާލަތްތަކުގައި ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން އިސްކުރޭ.
6	ނިއުޓްރަލް ކަމާއި ހަމަހަމަކަން (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި	4	ހުރިހާ ހާލަތެއްގައިވެސް ނިއުޓްރަލް ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
		3	ގިނަ ހާލަތްތަކުގައި ނިއުޓްރަލް ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.

	އިންސާފުވެރިވުމާއި ހިތްހަޖެހުން)	2	ބައެއް ހާލަތްތަކުގައި މި ހިތްހަޖެހޭ ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
		1	މަދު ހާލަތްތަކުގައި ހިތްހަޖެހޭ ކަމާއި ހަމަހަމަކަން އިސްކުރޭ.
7	މަސައްކަތަށް ޝައުގުވެރިކަން ހުރި މިންވަރު	4	މަސައްކަތަށް ޝައުގުވެރިކަން ހުންނަ މިންވަރު ވަރަށް ފުރިހަމަ.
		3	މަސައްކަތަށް ޝައުގުވެރިކަން ހުންނަ މިންވަރު ފުރިހަމަ.
		2	މަސައްކަތަށް ޝައުގުވެރިކަން ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ހުރޭ.
		1	މަސައްކަތަށް ޝައުގުވެރިކަން ހުންނަނީ ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް.
8	ހާޒިރީއަށް ފަރުވާތެރިވުމާއި ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު	4	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު ރަނގަޅު.
		2	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު ރަނގަޅު ކުރަންޖެހޭ.
		1	ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
9	ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު.	4	ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅު.
		3	ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު ރަނގަޅު.
		2	ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
		1	ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު ވަރަށް ބޮޑަށް ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ.
10	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން (Confidentiality)	4	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ވަރަށް ބޮޑަށް ސިއްރު ހިފެހެއްޓޭ.
		3	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓޭ.
		2	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ސިއްރު ހިފެހެއްޓޭ.
		1	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިމެނޭ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ވަރަށް ކުޑަމިންވަރަކަށް ސިއްރު ހިފެހެއްޓޭ.
11	އޮފީހުގެ މަޤް ބަދަލުތަކާއި ޕްރޮސީޖަރުތަކަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތަކަށް ރޫހުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ގޮތްގައި އާ ވަސީލަތްތަކާއި ބޭނުންކުރުމުގައި އިސްދައުރެއް އަދާކުރުމާއި ކަސްޓަމަރުންނާ ރާބިތާކުރުމުގައި އިސްކަންދިނުމުގައާއި، އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް އިޙްތިރާމްކުރުމާއި، ހަރުދަނާވުމުގައި ނަމޫނާ އަޚްލާޤު، މަސައްކަތްތަކަށް ރޫހުމާއި ޢިނާޔަތްތެރިވުމާއި ޢިނާޔަތްތެރިވުމުގައި އަދާކުރާ ދައުރު.	4	އޮފީހުގެ މަޤް ބަދަލުތަކާއި ޕްރޮސީޖަރުތަކަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތަކަށް ރޫހުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ގޮތްގައި އާ ވަސީލަތްތަކާއި ބޭނުންކުރުމުގައި އިސްދައުރެއް އަދާކުރުމާއި ކަސްޓަމަރުންނާ ރާބިތާކުރުމުގައި އިސްކަންދިނުމުގައާއި، އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް އިޙްތިރާމްކުރުމާއި، ހަރުދަނާވުމުގައި ނަމޫނާ އަޚްލާޤު، މަސައްކަތްތަކަށް ރޫހުމާއި ޢިނާޔަތްތެރިވުމާއި ޢިނާޔަތްތެރިވުމުގައި ވަރަށް ފުރިހަމަ ދައުރެއް އަދާކުރެއެވެ.
		3	އޮފީހުގެ މަޤް ބަދަލުތަކާއި ޕްރޮސީޖަރުތަކަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތަކަށް ރޫހުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ގޮތްގައި އާ ވަސީލަތްތަކާއި ބޭނުންކުރުމުގައި އިސްދައުރެއް އަދާކުރުމާއި ކަސްޓަމަރުންނާ ރާބިތާކުރުމުގައި އިސްކަންދިނުމުގައާއި، އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް އިޙްތިރާމްކުރުމާއި، ހަރުދަނާވުމުގައި ނަމޫނާ އަޚްލާޤު، މަސައްކަތްތަކަށް ރޫހުމާއި ޢިނާޔަތްތެރިވުމާއި ޢިނާޔަތްތެރިވުމުގައި ރަނގަޅު ދައުރެއް އަދާކުރެއެވެ.
		2	އޮފީހުގެ މަޤް ބަދަލުތަކާއި ޕްރޮސީޖަރުތަކަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތަކަށް ރޫހުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ގޮތްގައި އާ ވަސީލަތްތަކާއި ބޭނުންކުރުމުގައި އިސްދައުރެއް އަދާކުރުމާއި ކަސްޓަމަރުންނާ ރާބިތާކުރުމުގައި އިސްކަންދިނުމުގައާއި، އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް އިޙްތިރާމްކުރުމާއި،

			ހަރުދަނާވުމުގައި ނަތީޖާ އަކަށްވެ، މަސައްކަތްތަކާއި ޚިދުމަތް ޙާސިލުކުރުމުގައި ޙާސިލުކުރުމުގައި ކޮންމެވެސް ވަރަކަށް ދައުރެއް އަދާކުރެއެވެ.
		1	އޮފީހުގެ މަޤްސަދުތައް ޙާސިލުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތަކާއި ޚިދުމަތް، އުފެއްދުންތެރި ގޮތްތަކުގައި އެވަސީލަތްތައް ބޭނުންކުރުމުގައި އިސްދައުރެއް އަދާކުރުމާއި ޚަރަދުކުޑަކޮށް ހަރުދަނާކުރުމުގައި އިސްކަންދިނުމުގައި، އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް އެހީތެރިވުމާއި، ހަރުދަނާވުމުގައި ނަތީޖާ އަކަށްވެ، މަސައްކަތްތަކާއި ޚިދުމަތް ޙާސިލުކުރުމުގައި ޙާސިލުކުރުމުގައި ދައުރު އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށްވުރެ ކުޑައެވެ.
12	ކަންކަމާމެދު ދުރާލާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތްތަކުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.	4	ކަންކަމާމެދު ދުރާލާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތްތަކުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރުން ނަމޫނާ މިންވަރަށް ފެނިގެންދެއެވެ.
		3	ކަންކަމާމެދު ދުރާލާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތްތަކުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު ރަނގަޅެވެ.
		2	ކަންކަމާމެދު ދުރާލާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތްތަކުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާ ކޮންމެވެސް މިންވަރަކަށް ހިއްސާކުރެއެވެ.
		1	ކަންކަމާމެދު ދުރާލާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތްތަކުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރަނީ އެކަށީގެންވާ ވަރަށްވުރެ ކުޑަކޮށެވެ.
13	މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލަކަށް ހެދުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރި މިންވަރާއި އަދި އެކަން ޕްރޮފެޝަނަލް ކުރުމާއި، ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކާއި ޚިދުމަތްދޭ ފަރާތްތަކާއި ގުޅުން ބަހައްޓާ އަދި ބަދަހިކުރާ މިންވަރު.	4	މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލަކަށް ހެދުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރި މިންވަރާއި އަދި އެކަން ޕްރޮފެޝަނަލް ކުރުމާއި، ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކާއި ޚިދުމަތްދޭ ފަރާތްތަކާއި ގުޅުން ބަހައްޓާ އަދި ބަދަހިކުރާ މިންވަރު ވަރަށް ރަނގަޅެވެ.
		3	މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލަކަށް ހެދުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރި މިންވަރާއި އަދި އެކަން ޕްރޮފެޝަނަލް ކުރުމާއި، ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކާއި ޚިދުމަތްދޭ ފަރާތްތަކާއި ގުޅުން ބަހައްޓާ އަދި ބަދަހިކުރާ މިންވަރު ރަނގަޅެވެ.
		2	މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލަކަށް ހެދުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރި މިންވަރާއި އަދި އެކަން ޕްރޮފެޝަނަލް ކުރުމާއި، ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކާއި ޚިދުމަތްދޭ ފަރާތްތަކާއި ކޮންމެވެސް ވަރަކަށް ގުޅުން ބަހައްޓާ އަދި ބަދަހިކުރެއެވެ.
		1	މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލަކަށް ހެދުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރި މިންވަރާއި އަދި އެކަން ޕްރޮފެޝަނަލް ކުރުމާއި، ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކާއި ޚިދުމަތްދޭ ފަރާތްތަކާއި ގުޅުން ބަހައްޓާ އަދި ބަދަހިކުރަނީ އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށްވުރެ ކުޑަކޮށެވެ.

ޖަދުވަލު 2 - ފެންވަރުބަލާ ފޯމު- ސްޕަވައިޒަރީ ލެވެލް

بسم الله الرحمن الرحيم

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
CIVIL SERVICE COMMISSION

ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު

ސްޕަވައިޒަރީ ލެވެލް

މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަނަވަރީ .... - 31 ޑިސެންބަރު ....

މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުވައްޒަފާބެހޭ މައުލޫމާތު			
ނަން:		ރ.ކ. ނަންބަރު:	
މަޤާމު		މަޤާމުގެ ނަންބަރު:	
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަ ކުރި ތާރީޚު:			
ސުޕަރވައިޒަރުގެ ނަމާއި މަޤާމު އަދި ޑިވިޜަން:			

އިރުޝާދު:

- މި ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރާނީ، ސީއެސްސީގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ޕޯޓަލް މެދުވެރިކޮށެވެ.
- ފޯމުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރަންވާނީ އަދި މާކްސް ދޭންވާނީ، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާބެހޭ އުސޫލުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގެމަތީންނެވެ.
- ފޯމުގައިވާ ހުރިހާ ބައިތަކެއް ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.
- މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުން، ނުވަތަ، މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުއްދަތު ފުރިހަމަވުމުން، ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ބަލައި، މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު ސޮއިކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައިތަކުގައި ސޮއި ކުރަންވާނެއެވެ. ސީއެސްސީގައިން ފުރިހަމަކުރާ އިރު، މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރުމަށް ފަހު، "އެޕްރޫވް" ކުރުމުން، ސޮއިކުރުމަށް ކަމުގައި ބެލެވޭނެއެވެ.

1. ބޭގު/ބާސްކެޓައް

*** މި ބައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި އުސޫލުގެ 10 އަދި 11 ވަނަ ނަންބަރު ބައްލަވާ. މި ބައިގައި ބޭގު/ބާސްކެޓު ލިސްޓުކުރުމަށް ވަކި އަދަދެއް ނޯންނާނެއެވެ. މުވައްޒަފުގެ ހަވާލުކުރެވޭ ހުރިހާ މަސައްކަތްތަކެއް ބޭގެއް ނުވަތަ ބާސްކެޓެއްގެ ސިފައިގައި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމުން ފެންނަން ހުންނަންވާނެއެވެ.

ދަށުގެ މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތަކަށް ކުރުމަށްބޭނުންވާ ބޭގު/ބާސްކެޓް ކޮލިފައިވާ ގޮތް (ފެންވަރު، މިންވަރު، ޚަރަދު، ވަގުތު)، އަދި މައިގަނޑު ކަންތައް				ހާސިލުކުރެވިފައިވާ މިންވަރު (މިންގަނޑު 0 އިން 12)
ބޭގު/ބާސްކެޓު 1	(ބޭގު/ބާސްކެޓު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
މާކުސް				(ބޭގު/ބާސްކެޓު 1 ގެ ޖުމްލަ)
ބޭގު/ބާސްކެޓު 2	(ބޭގު/ބާސްކެޓު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
މާކުސް				(ބޭގު/ބާސްކެޓު 2 ގެ ޖުމްލަ)
ބޭގު/ބާސްކެޓު 3	(ބޭގު/ބާސްކެޓު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
މާކުސް				(ބޭގު/ބާސްކެޓު 3 ގެ ޖުމްލަ)
ބޭގު/ބާސްކެޓުތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ މިންވަރުގެ ޖުމްލަ				

ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކުން ހާސިލުކުރެވުނު ޖުމުލަ ހަދާނީ ތިރީގައިވާ ފޯމިއުލާ ބޭނުންކޮށްގެންނެވެ.

$$\text{ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކުން ހާސިލުކުރެވުނު ނަތީޖާ} = \frac{\text{ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ ޖުމުލަ}}{\text{ޓާގެޓް/ޓާސްކްތަކުން ހާސިލުކުރެވޭނެ ޖުމުލަ}} \times 80$$

2. ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތައް

*** މި ބައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި އުސޫލުގެ 11 ވަނަ ނަންބަރު އަދި ޖަދުވަލު 1 ގައިވާ މިންގަނޑު ބަލާށެވެ. މަސައްކަތު އަދަދު ތަކުރާރުގައި އެންމެ މަދުވެގެން މަހަކު 1 ފަހަރު މި ބައިގައިވާ ބައިތަކަށް މާކްސްދީގެން ގެންދަންވާނެއެވެ.

	މިންގަނޑުތައް	1	2	3	4
1	މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި ޑޮކިއުމަންޓުކުރުމާއި ފޮލޯއަޕް، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް ކުރާ މިންވަރު				
2	ކަންކަމާމެދު ދެކޭގޮތް ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތްތަކުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.				
3	ވިސްނުންތެރި ގޮތްތަކުގައި ކަންތައްތައް ރާވާލުން، ނިންމުމުގެ / ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު				
4	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޢުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތްކުރުން.				
5	މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު ބޭނުންކުރުން				
6	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު				
7	ދުރުވިސްނުން، އުފެއްދުންތެރިކަން				
8	ވަގުތު ފުރިހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކުރުން				
9	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ހުރި މިންވަރު				
10	އިސްނެގުން				
11	ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)				
12	ހިތްހެޔޮކަމާއި ހަމަހަމަކަން (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ހިތްހެޔޮވުން)				
13	މަސައްކަތް ކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަރާބަރު ޝައުޤުވެރިކަމާއި، މަސައްކަތް ކުރާ ހިތުން މަސައްކަތުގައި ބައިވެރިވުން.				

14	ސެލްފް ޑިވެލޮޕްމަންޓް (އަމިއްލަ ކުރިއެރުވުން)				
15	ހާޒިރީއަށް ފަރުވާތެރިވުމާއި ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު				
16	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް ރަނގަޅަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތްތަކުގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު.				
17	ޓީމްވަރކާއި ޒަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު.				
18	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތްތައް				
19	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތްތަކުގައި އުޅޭ ހިތި ކަންބޮޑުވުމާއި ގާއިދުތަކާ އެއްގޮތަށް ހެދުން އެޅުން				
20	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްރު ކަމުގައި ހިފެން ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން (Confidentiality)				

3. މުވައްޒަފުން ބޭނުންވާ ތަމްރީނު އަދި ސަބަބު

*** މުވައްޒަފުން ބޭނުންވާކަމަށް ސުޕަވައިޒަރު ދެކޭ ނުވަތަ މުވައްޒަފު ދެކޭ ތަމްރީންތައް މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

ތަމްރީން	ސަބަބު

1. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން މުވައްޒަފު ހާސިލުކުރާ ނަތީޖާ

*** މި ފޯމުގައި، މާކްސްދިނުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައިތަކުން، މުވައްޒަފުން ހާސިލުކުރާ ނަތީޖާތައް މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

މާކްސް ލިބޭ ބައިތައް	ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް	
		ލިބުނު އިންސައްތަ
ހ. ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް	$80 \times \frac{\quad}{-\ -}$	
ށ. ސޮފްޓް މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތައް	$20 \times \frac{\quad}{80}$	
	ލިބުނު މާކްސްގެ ޖުމުލަ	

4.1 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާއާ ގުޅޭ، މުވައްޒަފު ނުވަތަ ސުޕަވައިޒަރު އިތުރު ޚިޔާލެއް އޮތް ނަމަ، މި ބައިގައި އެ ކަން ފާހަގަކުރަންވާނެއެވެ.

ހ. މުވައްޒަފު މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްދިނުމާ ގުޅޭގޮތުން ސުޕަވައިޒަރު ޖުމުލަ ގޮތެއްގައި ދެކޭގޮތް
ށ. މަސައްކަތްކޮށްދިނުމާ ގުޅޭގޮތުން މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު
ނ. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްދިނުމާ ގުޅޭގޮތުން މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު

2. މުވައްޒަފުގެ ޙާޒިރީ

*** މަސައްކަތު އަހަރުގައި މުވައްޒަފުގެ ޙާޒިރީގެ މައުލޫމާތު މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ. މިއީ، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން މާކްސް ދިނުމުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައެއް ނޫނެވެ.

ޙާޒިރުވާންޖެހޭ ދުވަހުގެ އަދަދު (އަހަރީ ޗުއްޓީ ނަގާފައިވާނަމަ، އެ ދުވަސްތައް އުނިކުރުމަށްފަހު)	
އޮފީހަށް ޙާޒިރުވި ދުވަހުގެ އަދަދު	
ގަޑިޖެހި އޮފީހަށް ޙާޒިރުވި ދުވަހުގެ އަދަދު	
ހާފް ޑޭ ނެގި ދުވަހުގެ އަދަދު	

3. މުވައްޒަފާއި ސުޕަރވައިޒަރުގެ ސޮއި

މުވައްޒަފު	ސުޕަރވައިޒަރު

ސޮއި : ތާރީޚު:	ނަން: މަޤާމު: ސޮއި: ތާރީޚު:

ޖަދުވަލު 3 - ފެންވަރުބަލާ ފޯމު- ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ޖެނެރަލް ސަރވިސް)

بسم الله الرحمن الرحيم

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
CIVIL SERVICE COMMISSION

ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު

ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ޖެނެރަލް ސަރވިސް)

މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަނަވަރީ .... - 31 ޑިސެންބަރު ....

މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުވައްޒަފާބެހޭ މައުލޫމާތު			
ނަން:		ރ.ކ. ނަންބަރު:	
މަޤާމު		މަޤާމުގެ ނަންބަރު:	
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަ ކުރި ތާރީޚު:			
ސުޕަރވައިޒަރުގެ ނަމާއި މަޤާމު އަދި ދާއިރާ:			

އިރުޝާދު:

- މި ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރާނީ، ސުޕަރވައިޒަރުގެ އީ-ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ޕޯޓަލް މެދުވެރިކޮށެވެ.
- ފޯމުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރަންވާނީ އަދި މާކުސް ދޭންވާނީ، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާބެހޭ އުސޫލުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގެމަތިންނެވެ.
- ފޯމުގައިވާ ހުރިހާ ބައިތަކެއް ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.
- މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުން، ނުވަތަ، މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުއްދަތު ފުރިހަމަވުމުން، ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ބަލައި، މުވައްޒަފާއި ސުޕަރވައިޒަރު ސޮއިކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައިތަކުގައި ސޮއި ކުރަންވާނެއެވެ. ސުޕަރވައިޒަރުގެއިން ފުރިހަމަކުރާއިރު، މުވައްޒަފާއި ސުޕަރވައިޒަރު ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރުމުން ފަހު، "އެޕްރޫވް" ކުރުމުން، ސޮއިކުރިކަމުގައި ބެލެވޭނެއެވެ.

1. ޓާގެޓް/ޓާސްކްތައް

*** މި ބައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި އުސޫލުގެ 10 އަދި 11 ވަނަ ނަންބަރު ބައްލަވާ. މި ބައިގައި ޓާގެޓް/ޓާސްކު ލިސްޓުކުރުމަށް ވަކި އަދަދެއް ނެތްނަމެވެ. މުވައްޒަފާއި ހަވާލުކުރެވޭ ހުރިހާ މަސައްކަތްތަކާއި ޓާގެޓާއި ނުވަތަ ޓާސްކްއެއްގެ ސިފައިގައި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމުން ފެންނަން ހުންނަންވާނެއެވެ.

	މަޤާމުގެ މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތަކަށް ކުރުމަށްޓަކައި ޓާގެޓް/ޓާސްކް ރޭވިފައިވާ ގޮތް (ފެންވަރު، މިންވަރު، ޒަމާނު، ވަގުތު)، އަދި މަޤްޞަދު ކަނޑައަޅާ			ހާސިލުކުރެވިފައިވާ މިންވަރު (މިންގަނޑު 0 އިން 12)
ޓާގެޓް/ޓާސްކު 1	(ޓާގެޓް/ޓާސްކު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
ޝާހިދު				(ޓާގެޓް/ޓާސްކު 1 ގެ ޖުމުލަ)
ޓާގެޓް/ޓާސްކު 2	(ޓާގެޓް/ޓާސްކު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
ޝާހިދު				(ޓާގެޓް/ޓާސްކު 2 ގެ ޖުމުލަ)
ޓާގެޓް/ޓާސްކު 3	(ޓާގެޓް/ޓާސްކު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
ޝާހިދު				(ޓާގެޓް/ޓާސްކު 3 ގެ ޖުމުލަ)
ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ މިންވަރުގެ ޖުމުލަ				

ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވުނު ޖުމުލަ ހަދާނީ ތިރީގައިވާ ފޯމިއުލާ ބޭނުންކޮށްގެންނެވެ.

ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވުނު ނަތީޖާ = $80\times$ (ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ ޖުމުލަ) / (ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވޭނެ ޖުމުލަ)

*** މި ބައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި އުސޫލުގެ 11 ވަނަ ނަންބަރު އަދި ޖަދުވަލު 1 ގައިވާ މިންގަނޑަށް ބަލާލާ. މަސައްކަތު އަހަރު ތެރޭގައި އެންމެ މަދުވެގެން މަހަކު 1 ފަހަރު މި ބައިގައިވާ ބައިތަކަށް މާކްސްދެއްވުން ގެންދަންވާނެއެވެ.

	މިންގަނޑުތައް	1	2	3	4
1	މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި، އޮޅުންފިލުވައިގެން ފުމާއެކު، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް ކުރާ މިންވަރު				
2	ކަންކަމާމެދު ދެރާނާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ހުށަހެޅުމާއި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާއި ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.				
3	ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ރާވާލެއްސުން، ނިންމުމުގެ / ކަނޑައެޅުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު				
4	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު މުއާމަލާތްކުރުން.				
5	މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު ބޭނުންކުރުން				
6	މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު				
7	ދުރުވިސްނުން، އުފެއްދުންތެރިކަން				
8	ވަގުތު ފުރިހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކުރުން				
9	ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ހުރި މިންވަރު				
10	އިސްނެގުން				
11	ތެދުވެރިކަމާއި އިހުލާސްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)				
12	ހެޔޮގޮތް ކަމާއި ހަމަހަމަކަން (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ހެޔޮއަޚްލާޤުން)				
13	މަސައްކަތު ކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަރޯސާ ޝައުޤުވެރިކަމާއި، މަސައްކަތު ކުރާ ހިތުން މަސައްކަތުގައި ބައިވެރިވުން.				
14	ސުލޫކު ޑިސިޕްލިން (އަމިއްލަ ކުރިއެރުވުން)				
15	ހާޒިރީއަށް ފަރުވާތެރިވުމާއި ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހުރި މިންވަރު				
16	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުންތައް ރަނގަޅަށް އެނގި ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު.				
17	ޓީމުތަކާއި ޖަމާޢަތްތަކަށް ބުރަމަސައްކަތްތެރިކަން ހުރި މިންވަރު.				
18	އެހެން މުވައްޒަފުންނާ މުޢާމަލާތްކުރާ ގޮތްތައް				
19	ވަޒީފާގެ ރަސްމީ މަސައްކަތުގައި އުޅޭ އިރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ ހިލާފު ނުވުން				
20	މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ސިއްހީ ކަމުގައި ހިތާ ނުވަތަ ބެލެވިދާނެ އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ސިއްހީ ހިފާޒަތު)				

3. މުވައްޒަފުން ބޭނުންވާ ތަމްރީން އަދި ސަބަބު

*** މުވައްޒަފަށް ބޭނުންވާކަމަށް ސުޕަރވައިޒަރު ދެކޭ ނުވަތަ މުވައްޒަފު ދެކޭ ތަމްރީންތައް މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

ސަބަބު	ތަމްރީން

4. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން މުވައްޒަފު ހާސިލުކުރާ ނަތީޖާ

*** މި ފޯމުގައި، މާކްސްދިނުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައިތަކުން، މުވައްޒަފަށް ހާސިލުކުރެވުނު ނަތީޖާތައް މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

ނަން-ސުޕަރވައިޒަރީ ލެވެލް (ޖީއެސް ސަޕޯޓް)		މާކްސް ލިބޭ ބައިތައް
ލިބުނު އިންސައްތަ		
	$80 \times \frac{\quad}{_\ _}$	ހ. ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް
	$20 \times \frac{\quad}{80}$	ށ. ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތައް
	ލިބުނު މާކްސްގެ ޖުމްލަ	

4.1 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާ ފަދަ، މުވައްޒަފު ނުވަތަ ސުޕަރވައިޒަރު އިތުރު ހިއްސާކުރާ ޚިޔާލު ނަމަ، މި ބައިގައި އެ ކަން ފާހަގަކުރަންވާނެއެވެ.

ހ. މުވައްޒަފު މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ގޮތުގެ ސުޕަރވައިޒަރު ޖުމްލަ ގޮތެއްގައި ދެކޭގޮތް
ށ. މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު
ނ. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު

5. މުވައްޒަފުގެ ޙާޟިރީ

*** މަސައްކަތު އަހަރުގައި މުވައްޒަފުގެ ޙާޟިރީގެ މައުލޫމާތު މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ. މިއީ، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން މާކްސް ދިނުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައެއް ނޫނެވެ.

ޙާޟިރުވާންޖެހޭ ދުވަހުގެ އަދަދު (އަހަރީ ޗުއްޓީ ނަގާފައިވާނަމަ، އެ ދުވަސްތަކެއް އުނިކުރުމަށްފަހު)	
އޮފީހަށް ޙާޟިރުވި ދުވަހުގެ އަދަދު	
ގަޑިނުޖެހި އޮފީހަށް ޙާޟިރުވި ދުވަހުގެ އަދަދު	
ހާފް ޑޭ ނެގި ދުވަހުގެ އަދަދު	

6. މުވައްޒަފާއި ސުޕަރވައިޒަރުގެ ސޮއި

މުވައްޒަފު	ސުޕަރވައިޒަރު
ސޮއި : ތާރީޚު:	ނަން: މަޤާމު: ސޮއި: ތާރީޚު:

ޖަދުވަލު 4 - ފެންވަރުބަލާ ފޯމު- ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ސަޕޯޓް)

بسم الله الرحمن الرحيم

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
CIVIL SERVICE COMMISSION

ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު

ނޮން-ސުޕަވައިޒަރީ ލެވެލް (ސަޕޯޓް)

މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަނަވަރީ .... – 31 ޑިސެންބަރު ....

މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުވައްޒަފާބެހޭ މައުލޫމާތު			
ނަން:		ރ.ކ. ނަންބަރު:	
މަޤާމު		މަޤާމުގެ ނަންބަރު:	
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަ ކުރި ތާރީޚު:			
ސުޕަވައިޒަރުގެ ނަމާއި މަޤާމު އަދި ޔުނިޓް:			

އިރުޝާދު:

- މި ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރާނީ، ސިއްސާ ވިއުގަ އީ-ޕާފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށެވެ.
- ފޯމުގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރަންވާނީ އަދި މާކްސް ދޭންވާނީ، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާބެހޭ އުސޫލުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގެމަތީންނެވެ.
- ފޯމުގައިވާ ހުރިހާ ބައިތަކެއް ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.
- މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުން، ނުވަތަ، މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުއްދަތު ފުރިހަމަވުމުން، ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ބަލައި، މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު ސޮއިކުރުމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ބައިތަކުގައި ސޮއިކުރަންވާނެއެވެ. ސިއްސާވިއުގައިން ފުރިހަމަކުރާ އިރު، މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރުން ފޯމުގައިވާ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރުމަށް ފަހު، "އެޕްރޫވް" ކުރުމުން، ސޮއިކުރިކަމުގައި ބެލެވޭނެއެވެ.

1. ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް

*** މި ބައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި އުސޫލުގެ 10 އަދި 11 ވަނަ ނަންބަރު ބައްލަވާ. މި ބައިގައި ޓާގެޓް/ޓާސްކު ލިސްޓްކުރުމަށް ވަކި އަދަދެއް ނޯންނާނެއެވެ. މުވައްޒަފާއި ހަވާލުކުރެވޭ ހުރިހާ މަސައްކަތްތަކެއް ޓާގެޓެއް ނުވަތަ ޓާސްކެއްގެ ސިފައިގައި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމުން ފެންނަން ހުންނަންވާނެއެވެ.

	މަޤާމުގެ މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތަކަށް ކުރުމަށްޓަކައި ޓާގެޓް/ޓާސްކު ކޮލިފައިވާ ގޮތް (ފެންވަރު، މިންވަރު، ވަގުތު)، އަދި މައިގަނޑު ކަންތައް			ހާސިލުކުރެވިފައިވާ މިންވަރު (މިންގަނޑު 0 އިން 12)
ޓާގެޓް/ޓާސްކު 1	(ޓާގެޓް/ޓާސްކު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
ވާކުސް				(ޓާގެޓް/ޓާސްކު 1 ގެ ޖުމްލަ)
ޓާގެޓް/ޓާސްކު 2	(ޓާގެޓް/ޓާސްކު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
ވާކުސް				(ޓާގެޓް/ޓާސްކު 2 ގެ ޖުމްލަ)
ޓާގެޓް/ޓާސްކު 3	(ޓާގެޓް/ޓާސްކު)			
	މިންވަރު	ފެންވަރު	ވަގުތު	
ވާކުސް				(ޓާގެޓް/ޓާސްކު 3 ގެ ޖުމްލަ)
ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ މިންވަރުގެ ޖުމްލަ				

ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވުނު ޖުމްލަ ހަދާނީ ތިރީގައިވާ ފޯމިއުލާ ބޭނުންކޮށްގެންނެވެ.

ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވުނު ނަތީޖާ = (ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ ޖުމްލަ ÷ ޓާގެޓް/ޓާސްކުތަކުން ހާސިލުކުރެވޭނެ ޖުމްލަ) ×80

2. ސުޕަވައިޒަރީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޯޑިނޭޝަން

*** މި ބައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި އުސޫލުގެ 11 ވަނަ ނަންބަރު އަދި ޖަދުވަލު 1 ގައިވާ މިންގަނޑަށް ބަލާލާ. މަސައްކަތު އަދަދު ބޮޑުގައި އެންމެ މަދުވެގެން މަހަކު 1 ފަހަރު މި ބައިގައިވާ ބައިތަކަށް މާކްސްދެވެން ގެންދަންވާނެއެވެ.

#	މިންގަނޑުތައް	1	2	3	4
1	ކުރާ މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި ޕްރޮސީޖަރތަކާއި ފުލްކޮށް، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށް ކުރާ މިންވަރު				
2	އަދަބުވެރިކަމާއި މަޑުމައިތިރިކަމާއި އިހުތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތްކުރުން.				
3	މަސައްލަތައް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު				
4	ހަވާލުވެފައިވާ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމިއްލައަށް އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތްތައް ކުރާ މިންވަރު				
5	ތަރުތީބުވެރިކަމާއި ޑިސިޕްލިން (އިންޓެގްރިޓީ)				
6	ހެޔޮއަޚްލާގާއި ހަމަހަމަކަން (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ހެޔޮއަޚްލާގުވުން)				
7	މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުރި މިންވަރު				
8	ހާޒިރީން ފުރިހަމަކޮށްވުމާއި ވަގުތަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހުރި މިންވަރު				
9	ޑްރެސްކޯޑާއި ޔުނިފޯމް ގަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހުރި މިންވަރު.				
10	މަސައްކަތުގެ ތަފާސީލްތަކާއި ސިއްރުކަމުގައި ހިފެހެއްޓަން ޖެހޭ މަޢުލޫމާތު އެންމެހައި ކަންކަމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން (Confidentiality)				
11	އޮފީހުގެ މަޤްޞަދުތަކާއި ސިޔާސަތުތަކަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތައް ރައްކާކުރުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ގޮތުގައި އެފަދަ ވަސީލަތްތައް ބޭނުންކުރުމުގައި އިސްތިޢުމާލުކުރުމުގައި ސިޔާސަތުތަކަށް ތަބާވުމާއި އިސްރާފުނުކުރުމުގައި، އެހެން މުވައްޒަފުންނާ އެހީތެރިވުމާއި، ހަރުދަނާވުމުގައި ނަމޫނާ އަޚްލާގް، މަސައްކަތްތަކަށް ރައްކާވުމާއި ޒިންމާދާރުވުމާއި ޒިންމާދާރުވުމުގައި އަދާކުރާ ދައުރު.				
12	ކަންކަމުގެ ދުރާލާ ވިސްނުމާއި، އެކަކަށް އެކަކު ހިއްސާކުރާ ފިކުރުގެ އުފެދުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ހުނަރާއި ގާބިލުކަމާ، މަސައްކަތަށް ފައިދާހުރި ގޮތުގައި ބޭނުންކުރުމާއި އެހެން މުވައްޒަފުންނާ ހިއްސާކުރާ މިންވަރު.				
13	މަސައްކަތުގެ މާހައުލަށް އެކުލެވި ހަމަޖެހޭ މާހައުލަކަށް ހެދުމުގެ ފޮނުވުމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރި މިންވަރާއި އަދި އެކަން އަމަލީގޮތުން ކުރުމާއި، ހެދުމަށް ލިބިގެންނަ ފުރުސަތު ފުރުސަތަކާއި ހެދުމަށް ފުރުސަތުކާއި ގުޅުން ބަދަލުކު އަދި ބަދަހިކުރާ މިންވަރު.				

3. މުވައްޒަފުން ބޭނުންވާ ތަމްރީން އަދި ސަބަބު

*** މުވައްޒަފަށް ބޭނުންވާކަމަށް ސުޕަވައިޒަރު ދެކޭ ނުވަތަ މުވައްޒަފު ދެކޭ ތަމްރީންތައް މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

ތަމްރީން	ސަބަބު

1. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން މުވައްޒަފު ހާސިލުކުރާ ނަތީޖާ

*** މި ފޯމުގައި، މާކްސް ދިނުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައިތަކުން، މުވައްޒަފަށް ހާސިލުކުރެވުނު ނަތީޖާތައް މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.

މާކްސް ލިބޭ ބައިތައް	ނޯން-ސްޕަރވައިޒަރީ ލެވެލް (ސަޕޯޓް)	
		ލިބުނު އިންސައްތަ
ހ. ޓާގެޓް/ޓާސްކުތައް	$80 \times \frac{\quad}{_\ _}$	
ށ. ސުލޫކީ މިންގަނޑުތަކާއި ކޮމްޕިޓެންސީތައް	$20 \times \frac{\quad}{40}$	
ލިބުނު މާކްސްގެ ޖުމްލަ		

4.1 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާ 4 ވުރެ، މުވައްޒަފު ނުވަތަ ސުޕަވައިޒަރު އިތުރު ޚާއްޞަކޮށް ނަމަ، މި ބައިގައި ވ ކަން ފާހަގަކުރަންވާނެއެވެ.

ހ. މުވައްޒަފު މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްދިނުމާ ގުޅޭގޮތުން ސުޕަވައިޒަރު ޖުމްލަ ގޮތެއްގައި ދޭ ކޮމެންޓް
ށ. މަސައްކަތް ކުރުމާ ގުޅޭގޮތުން މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު
ނ. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތް ފުރިހަމަކުރުމާ ގުޅޭގޮތުން މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު

2. މުވައްޒަފުގެ ޙާޟިރީ

*** މަސައްކަތު ދަރަޖަގައި މުވައްޒަފުގެ ޙާޟިރީގެ މަޢުލޫމާތު މި ބައިގައި ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ. މިއީ، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން މާކްސްދިނުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ބައެއް ނޫނެވެ.

ޙާޟިރުވާންޖެހޭ ދުވަހުގެ އަދަދު (އަހަރީ ޗުއްޓީ ނަގާފައިވާނަމަ، އެ ދުވަސްތައް އުނިކުރުމަށްފަހު)	
އޮފީހަށް ޙާޟިރުވި ދުވަހުގެ އަދަދު	
ގަޑިޖެހި އޮފީހަށް ޙާޟިރުވި ދުވަހުގެ އަދަދު	
ހާފް ޑޭ ނެގި ދުވަހުގެ އަދަދު	

3. މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރުގެ ސޮއި

މުވައްޒަފު	ސުޕަރވައިޒަރު
ސޮއި : ތާރީޚު:	ނަން: މަޤާމު: ސޮއި: ތާރީޚު:

- ނިމުނީ -